



# LOGISZTIKAI SZOLGÁLTATÁSOK 2025



# ÖSSZEFOGLALÓ

Szállítási szolgáltatások / alapdíjak		0-30 kg	30-100 kg	100-500 kg	500-2000 kg	2000 kg-tól
Standard	Online	0	0	2 990 Ft	9 990 Ft	49 990 Ft
	Email / telefon	3 990 Ft	5 990 Ft	9 990 Ft	19 990 Ft	49 990 Ft
Elsőbbségi	Online	3 990 Ft	5 990 Ft	9 990 Ft	19 990 Ft	49 990 Ft
	Email / telefon	5 990 Ft	9 990 Ft	19 990 Ft	29 990 Ft	49 990 Ft

## Egyéb szolgáltatások

Fix napos szállítás	Előre megadott napra történő kiszállítás	2,4 m feletti szálanyagot tartalmazó 2000 kg alatti rendelés esetén nem garantálható	Alapdíj + 1990 Ft
Utánvét	Max bruttó 500.000 Ft-ig	Egyes szállítványozó partnereinknél kizárólag kártyás fizetés lehetséges	Elsőbbségi alapdíj
Click & collect	Kattints és gyere érte	Online rendelés személyes átvétele a Hilti Store-ban	Ingyenes
Szállítólevél visszaforgatás	Számlához eredeti, aláírt szállítólevél csatolva		2990 Ft / megrendelés
Szerviz (gépjavítás)	Felvétel és visszaszállítás	(garanciális javítás esetén díjmentes)	3990 Ft / gép

Szolgáltatási szintek	Munkanapokon* 15:00-ig megrendelve készleten levő termékek esetén	Szállítás munkanapokon 8–18 óráig
Standard	2,4 m alatti szálanyagot tartalmazó rendelés	2 munkanap
	2,4 m feletti szálanyagot tartalmazó rendelés	3-4 munkanap
	2000 kg feletti rendelés	4-5 munkanap
Elsőbbségi	2,4 m alatti szálanyagot tartalmazó rendelés	1 munkanap
	2,4 m feletti szálanyagot tartalmazó rendelés	2-3 munkanap
	2000 kg feletti rendelés	4-5 munkanap

Szolgáltatási díjaink az ÁFA-t nem tartalmazzák!

\* kivéve a magyarországi áthelyezett munkanapokon (pl szombati munkanapon), ezek esetében a következő nem áthelyezett munkanap számít a rendelés leadás napjának

# HILTI SZERVIZ

Hilti Szerviz 3, 2, 1...!

A gép előbb visszaérkezik, mint azt gondolnád!

A Hilti gép megvásárlásával a géphez tartozó egyedülálló szolgáltatások is automatikusan életbe lépnek.



## Hilti szerviz

### Gyors, egyedi, egyszerű!

Egyedülálló szervizszolgáltatásunk gyors, egyedi és egyszerű!  
Hogyan tudjuk mindezt biztosítani?

- Problémamentes szállítással: hatékony együttműködés állandó partnereinkkel.
- Hilti márkaszervizekben végzett javítással: magasan képzett kollégákkal és gyors folyamatokkal.
- Erőteljes háttértámogatással és tapasztalattal.

## Gyors

### 3 nap vagy ingyen

Egy világszerte jól bevált folyamat:

- 1. nap: felvesszük a gépet
- 2. nap: garantáltan javítunk
- 3. nap: a javított gépet visszaszállítjuk

Javítás esetén a gép felvételétől számított 3 munkanapon belül a Hilti visszajuttatja hozzád a márkaszervizben javított gépet, különben a javítás ingyenes!

## Egyedi

### Kiszámítható költség

A Hilti gépekhez 1 vagy 2 év költségmentességet biztosítunk, majd utána szervizdíjkorlát lép életbe.

- A költségmenetes időszak alatt a kopóalkatrészeket, akkumulátorokat is ingyen javítjuk vagy cseréljük.
- Javításaink minőségéért garanciát vállalunk, így a javítás után újabb 3 hónap költségmentes időszak következik.

## Egyszerű

### Csak egy hívás

A javítási folyamat elindításához csak egy kattintásra vagy telefonhívásra van szükség, a többi a mi feladatunk.

- A gépfelvétel és visszaszállítás az ország bármely pontjáról lehetséges.
- Nincs szükség vásárlást igazoló bizonylatra.
- A javítás Hilti Online-on nyomon követhető.
- A kiszállításról e-mailben értesítés küldünk.