

Szoftver- és szolgáltatás-előfizetési megállapodás

Bevezetés

A **Hilti (Hungária) Szolgáltató Kft** Angel Sanz Briz út 13. Magyarország HU-1033 Budapest („**Szolgáltató**”) és Ön („**Vevő**”, „**Ügyfél**”) között létrejött Szoftver- és szolgáltatás-előfizetési megállapodás („**Megállapodás**”) akkor lép hatályba, (i) amikor a Vevő elektronikusan elfogadja a Megrendelőlapot, vagy (ii) amikor a Megrendelőlapot mindkét fél aláírja vagy elektronikusan végrehajtja DocuSignon keresztül, vagy (iii) amikor Felek a Megrendelőlapot aláírják (mindkét esetben: „**Hatálybalépés dátuma**”). A Megrendelőlap hivatkozás révén mindkét esetben magában foglalja a jelen Megállapodás feltételeit és kikötéseit, az 1. sz. függelékkel (**Szolgáltatásisínt-szerződés**) és a 2. sz. függelékkel (**Adatfeldolgozási megállapodás**). A Szolgáltatóra és a Vevőre együtt „**Felekként**”, külön-külön pedig „**Felként**” is hivatkozhatunk. A Szolgáltató szándéka egy előfizetési szolgáltatás keretében jogot biztosítani a Vevőnek a Szoftver használatára, a Vevő szándéka pedig előfizetni a Szoftverre. A Szoftver és a Szoftver biztosításához szükséges szolgáltatások mellett a Felek megállapodhatnak abban, hogy a Szolgáltató a jelen Megállapodás feltételeivel és kikötéseivel összhangban bizonyos „**Szakértői szolgáltatásokat**” is nyújt.

Következésképpen, a Felek a Bevezetésben foglalt szempontokat figyelembe véve az alábbiak szerint egyeznek meg:

1. A Szolgáltatások Vevő általi használata.

1.1 **A Szolgáltató kötelezettségei.** A Szolgáltató köteles a Szoftvert és a Szoftver biztosításához szükséges szolgáltatásokat (a szoftverre és a szolgáltatásokra a továbbiakban együtt és külön-külön is hivatkozhatunk úgy, mint „**Szolgáltatás**” vagy „**Szolgáltatások**”) a Vevő rendelkezésére bocsátani a Megrendelőlapon hivatkozott Szolgáltatások leírása és Szolgáltatás feltételei (a továbbiakban együttesen: „**Szolgáltatások leírása**”) szerint, valamint a Megállapodás feltételeivel és kikötéseivel összhangban. A Szolgáltató bizonyos időközönként frissítheti vagy javíthatja a Szolgáltatásokat: az ilyen Frissítések a Szerződés részét képezik. A Szolgáltató törekszik a Vevőnek a Hatálybalépés napjától számított két (2) munkanapon belül hozzáférést adni a Szoftverhez, hacsak a Szolgáltatás leírása másként nem rendelkezik. Az esetleges késedelem hibás teljesítésként nem értékelhető és a Hatálybalépéshez fűződő joghatásokra befolyással nem bír. A Szoftver részét képezheti a Vevőnek szoftverszolgáltatás formájában biztosított webalkalmazás, valamint a Vevő mobilkészülékére telepíthető mobilalkalmazás. A Szolgáltatások leírása kizárólagosan ismerteti a Szolgáltatások kiterjedését és minőségét. Csak akkor érvényesek a Szolgáltató és ügynökei Szolgáltatásról tett nyilvános közleményei, ha azokat a Szolgáltató írásban megerősíti. A Szolgáltatások leírásában foglalt információk és jellemzők nem minősülnek a Szolgáltatás minőségére vonatkozó szavatosságnak vagy jótállásnak, vagy bármely más garanciának, kivéve, ha a Szolgáltató azt írásban megerősíti. A Szolgáltató időről időre frissítheti és fejlesztheti a Szolgáltatásokat; a Megállapodás kiter ezekre a frissítésekre, amelyek olyan szoftverek, melyek kijavítják a Szolgáltatás Hibáit (a 7.4. pontban található meghatározás szerint) és/vagy a Szolgáltatásokban apró javításokat végeznek. A Szolgáltató a Frissítések mellett új verziókat és/vagy Kiegészítő szolgáltatásokat is nyújthat a Szolgáltatások mellett. Az „**Új verziók**” a Szolgáltatások új képességeit és funkcióit tartalmazzák. A Kiegészítő szolgáltatások (i) a Szolgáltatásokhoz külön modulként kapcsolódó új és/vagy további funkciócsoportok, vagy (ii) a Hilti vagy harmadik felek szoftveralkalmazásainak integrációi vagy kapcsolatot létrehozó alkalmazásai. A Megállapodás csak akkor vonatkozik az Új verziókra és a Kiegészítő szolgáltatásokra, ha a Vevő azokat külön megrendeli és kifizeti, és ebben az esetben további feltételek és kikötések lehetnek érvényben.

1.2 **Rendszerveketelmények.** A Szolgáltatás Vevő általi üzemeltetéséhez vagy használatához a Szolgáltatás leírása részben részletezett rendszerkövetelmények szükségesek, amelyeket a Szolgáltató saját hatáskörében változtathat. A rendszerkövetelmények biztosítása nem képezi részét a Szolgáltató jelen Megállapodás szerinti kötelezettségeinek. A Vevő kizárólagos felelőssége és kockázata a Szolgáltatások üzemeltetéséhez és használatához szükséges rendszerkövetelmények biztosítása. A Szolgáltató nem felelős a problémákért, körülményekért, kéréséért, hibákért, egyéb veszteségért vagy károkért, melyeknek oka az, hogy a Vevő nem felel meg a rendszerkövetelményeknek, és/vagy a Vevő hálózati vagy távközlési kapcsolataihoz köthetők, vagy az internet okozza azokat.

1.3 **Jogosult felhasználók.** Hacsak a szolgáltatás leírása másként nem rendelkezik, a jogosult felhasználók a Vevő alkalmazottai, akiknek a Vevő engedélyezi, hogy a Megállapodás feltételeivel összhangban használják a Szolgáltatást („**Jogosult felhasználók**”). A Vevő hozzáférést ad a Jogosult felhasználóknak a szoftverhez, hogy lehetővé tegye számukra a regisztrációt, a Szolgáltatások elérését és használatát a Megállapodás feltételei és kikötései, valamint a 3.3. pont szerint.

1.4 **A Vevő kötelezettségei.** A Vevőnek biztosítani kell, hogy (i) a Jogosult felhasználói által a regisztrációs folyamat során megadott vállalati és személyes adatok teljesek és valósak, és többek között nem használják más néven, (ii) a Jogosult felhasználók a jelen Megállapodásnak megfelelően használják a Szolgáltatást, és (iii) a Jogosult felhasználók észszerű erőfeszítéseket tesznek, hogy megakadályozzák minden arra nem jogosult alkalmazottnak vagy harmadik félnek az illetéktelen hozzáférést a Szolgáltatáshoz, illetve haladéktalanul értesítik a Szolgáltatót minden jogosulatlan hozzáférésről vagy használatról.

2. Előfizetési díjak, fizetés és adók.

2.1 **Előfizetési díj.** A Vevő köteles kifizetni a Szolgáltatónak a Szolgáltatások Megrendelőlapon elfogadott előfizetési díját.

2.2 **Fizetési feltételek.** A fizetési feltételeket a Megrendelőlap ismerteti.

2.3 **Adók.** A Szolgáltató Előfizetési díja általában véve nem tartalmazza az adókat. A Vevő felelős a jelen Megállapodás szerinti Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos forgalmi adó, használati adó és áfa megfizetéséért, kivéve a Szolgáltató bruttó bevételei, nettó jövedelme, vagy vagyona alapján fizetendő adókat. Amennyiben a Szoftverszolgáltató olyan adók megfizetésére vagy beszedésére köteles, amelyek a jelen feltételek szerint a Vevő felelősségi körébe tartoznak, akkor a Szoftverszolgáltató kiszámlázza a Vevőnek a megfelelő összeget, kivéve, ha a Vevő bemutatja a Szoftverszolgáltatónak az illetékes adóhatóság által kiadott érvényes adómentességi igazolást.

3. Tulajdonjogok.

3.1 **Hilti vállalat.** A Hilti vállalat, Feldkircherstrasse 100, FL-9494 Liechtenstein („**Hilti vállalat**”) kizárólagosan és korlátlanul fenntartja a tulajdonjogát és fenntart minden szellemi tulajdonjogot a Szolgáltatások vonatkozásában. A szellemi tulajdonjog magában foglal minden szakszaki, törvényen alapuló és egyéb ipari tulajdonjogot, beleértve a szerzői jogokat, védjegyeket, üzleti titkokat, szabadalmakat, és más tulajdonjogokat, melyeket a világ bármely országának törvényeként az írtak ki, tartanak tiszteletben vagy érvényesíthetők, továbbá minden ezekkel kapcsolatos személyhez fűződő jogot („**Szellemi tulajdonjogok**”). A Hilti vállalat engedélyezi, hogy a Szolgáltató feljogosítsa a Vevőt arra, hogy a Szolgáltatásokat a jelen Megállapodás feltételeivel és kikötéseivel összhangban használja.

3.2 **Jogfenntartás.** A jelen Megállapodásban kifejezetten rögzített felhasználási jogokon felül a Vevő semmilyen jogot nem szerez, kivéve, ha kifejezett eltérő rendelkezés számára azt nem biztosítja. A Vevő által a Megállapodás alapján a Szolgáltatóval megosztott szoftverek és szellemi tulajdon vonatkozásában a Szolgáltató olyan és annyi jogot szerez, amely a Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges

3.3 **Jogok biztosítása.** A Vevő a Megállapodás időtartama alatt a Megrendelőlapon elfogadott feltételek szerint megkapja a jogot a Szolgáltatások elérésére és használatára, és az alábbi választási lehetőségei vannak:

- Megnevezett felhasználó. Nem kizárólagos, nem átruházható jog, hogy a Megrendelőlapon meghatározott számú megnevezett Jogosult felhasználók számára engedélyezze a Szolgáltatások távoli elérését és a funkciók használatát. A Vevő a Szolgáltatónak küldött értesítéssel jogosult arra, hogy egy megnevezett Jogosult felhasználót egy másikra cseréljen.
- Egyidejű felhasználó. Nem kizárólagos, nem átruházható jog, hogy a Megrendelőlapon meghatározott számú egyidejűleg aktív felhasználói munkamenetek számára engedélyezze a Szolgáltatások távoli elérését és a funkciók használatát. Az egyidejű felhasználói munkamenetek azt jelentik, hogy a Szolgáltatásokra bejelentkezett vagy csatlakozott (i) rádiófrekvenciás eszközzel, (ii) személyi számítógéppel, (iii) katódcsöves eszközzel (iv) vagy videoterminállal érik el és/vagy használják a Szolgáltatásokat.
- Céges használat. Nem kizárólagos, nem átruházható jog a Vevő összes Jogosult felhasználójának engedélyezésére, hogy a Megrendelőlapon (ha van) meghatározott számban távolról hozzáférjenek a Szolgáltatásokhoz és használják a funkcióit.

3.4 **Dokumentáció.** A Szolgáltató a Vevő kérésére megfelelő felhasználói útmutatókat ad a Szolgáltatáshoz.

3.5 **Korlátozások.** A Vevő (i) a Jogosult felhasználókon túl más harmadik félnek nem engedélyezi, nem adja allicenbe, nem értékesíti vagy továbbértékesíti, nem adja bérbe, nem lízingeli, nem ruházza át, nem engedményezi át, nem terjeszti, időszakosan mással meg nem osztja, szolgáltatásként vagy más módon nem kínálja fel a Szolgáltatást; (ii) nem módosítja, nem másolja le, és a Szolgáltatás alapján nem készíti származtatott terméket; (iii) a Szolgáltatás részét képező tartalmat nem emeli át, kivéve saját belső célokra a saját belső hálózataiban; (iv) nem fordítja és fejt vissza a Szolgáltatás egy részét vagy egészét, kivéve, ha a vonatkozó törvények ezt megengedik; (v) nem fér hozzá a Szolgáltatáshoz a célból, hogy kereskedelmi forgalomban kapható terméket vagy szolgáltatást fejlesszen ki; (vi) nem másolja le a Szolgáltatás részének vagy egészének jellemzőit, funkcióit, felhasználói felületét vagy grafikaiját; és (vii) nem használja a Szolgáltatást az itt előírt területen és alkalmazási körön kívül.

3.6 **A Vevő adatai.** A Vevő adatai olyan Szolgáltatással kapcsolatos adatokat vagy információt jelentenek, melyeket a Vevők vagy a Jogosult felhasználóknak biztosítanak, vagy ők töltik fel. A Vevők adatai nem tartalmazhatnak jogsértő, obscén, fenyegető vagy más módon törvénytelen vagy jogellenes anyagokat, beleértve olyan anyagokat, melyek sértik a magánélethez fűződő jogot vagy zavarják a Szolgáltatás teljesítményét vagy a vele tárolt adatokat. A Szolgáltató és a Vevő közötti viszonylatban a Vevő a saját adatai birtokosa és (amennyiben azok

személyes adatokat is tartalmaznak) a Vevő (a vonatkozó adatvédelmi törvény értelmében vett) felelős adatkezelő. A Szolgáltató csak az alábbi esetekben férhet hozzá a Vevő adataihoz: (i) azért szükséges, hogy válaszoljon a Szolgáltatással kapcsolatos kérdésekre vagy más technikai problémákra; (ii) azért szükséges, hogy a Vevő adatait átadja a Jogosult felhasználóknak; (iii) szükséges a kötelezettségei teljesítéséhez; (iv) szükséges a Szolgáltatások teljesítéséhez; (v) a Vevő ezt írásban kéri; vagy (vi) a Megállapodás (beleértve a függelékeket) feltételei ezt kifejezetten megengedik, vagy a Vevő kifejezett beleegyezését adja. A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató és/vagy a Szolgáltató társvállalatai a Megállapodás időtartama alatt és után névtelenített formában (tehát olyan formában, hogy a munkavállalók személyesen nem azonosíthatók) felhasználhatják a Vevő adatait, hogy fejlesszék, fenntartsák és javítsák a Szolgáltató vállalatcsoportjának szolgáltatásait és termékeit, valamint piackutatási célokra, és azért, hogy a Vevő igényeire szabják a termékeket és szolgáltatásokat. A Szolgáltató a szükséges mértékben hozzáférhet a Vevő adataihoz, a kapcsolódó rendszerekhez, hálózatokhoz és eszközökhöz, hogy elvégezze a Szolgáltatásokat és/vagy karbantartást nyújtson és/vagy az 1. sz. függelék szerint távoli támogatást nyújtson.

3.7 **A Vevő visszajelzése.** A Vevő ezennel a Hilti vállalat számára jogdíjmentes, világszerte használható, átruházható, továbbengedélyezhető, visszavonhatatlan, és korlátlan engedélyt ad, hogy a Vevő Szolgáltatással kapcsolatos visszajelzését, javaslatait, fejlesztési kéréseit, ötleteit és más véleményét („**A vevő visszajelzése**”) felhasználja és beépítse a Szolgáltatásokba. A Hilti vállalat és/vagy a Szolgáltató nem kötelesek megvalósítani a Vevő visszajelzését a Szolgáltatásokban.

4. Titoktartás.

4.1 **Titoktartás.** Bizalmas információknak minősülnek (a) a Szoftver forráskódja; (b) a Vevő adatai; és (c) mindkét fél üzleti és technikai információi, beleértve többek között a szoftver terveire, kialakítására, a költségekre, az árra és a névre, a pénzügyekre, az értékesítési tervekre, az üzleti lehetőségekre, a személyzetre, a kutatásra, a fejlesztésre és a szakmai ismeretekre vonatkozó információkat. A Felek a jelen Megállapodás hatályán kívül eső célokból nem tehetik közzé és nem használhatják fel a másik fél bizalmas információit, kivéve, ha a másik fél azt előzetesen, írásban engedélyezi, illetve a törvény vagy az alábbi 4.2. pont előírja. A felek vállalják, hogy ugyanolyan módon védik a másik fél bizalmas információit, ahogyan védik a hasonló jellegű saját bizalmas információikat (és semmilyen esetben sem járnak el az elvártnál kevesebb gondossággal és nem alkalmaznak alacsonyabb szintű technológiai iparági normákat).

4.2 **Kötelező közzététel.** Ha az egyik felet törvény kötelezi, hogy közzétegye a másik fél bizalmas információit, erről köteles a másik felet haladéktalanul értesíteni (amilyen mértékben a jogszabályok ezt megengedik), és a másik fél költségeire észszerű segítséget nyújt, ha a másik fél az információk közzétételét meg akarja akadályozni vagy vitatja.

4.3 **Jogorvoslatok.** Ha valamelyik Fél a jelen titoktartási előírásokat megsértve közzéteszi vagy felhasználja a másik Fél bizalmas információit (vagy annak közzétételével vagy felhasználásával fenyeget), akkor a másik Félnek a számára biztosított egyéb jogorvoslatok mellett joga van ideiglenes tiltó végzéssel megakadályozni ezt, mivel a Felek elismerik, hogy a rendelkezésre álló egyéb jogorvoslati lehetőségek elégtelenek.

4.4 **Kivétel.** Nem minősül bizalmas információknak: (i) ami a másik Féllel szembeni kötelezettség megsértése nélkül általánosan ismert vagy ismertté válik; (ii) amiről a másik Féllel szembeni kötelezettség megsértése nélkül az egyik Félnek már tudomása volt azelőtt, hogy a másik Fél erről tájékozott; (iii) amit a másik Féllel szembeni kötelezettség megsértése nélkül önállóan kifejlesztett az egyik Fél; (iv) ami köztudomású, szabványban vagy jogszabályban rögzített, vagy (v) amit a másik Féllel szembeni kötelezettség megsértése nélkül az egyik Fél egy harmadik Félől szerez (feltéve, hogy Vevő személyes adatait a Megállapodásban (és a függelékeiben) foglalt előírások szerint kezelik, még akkor is, ha ez az információ általánosan ismert, nyilvánosan elérhető vagy a Szolgáltató más forrásokból hozzáférhető).

5. A használat korlátozása.

5.1 A szolgáltatások leírása ismerteti a Szolgáltatások használatának és funkcióinak korlátait („**A használat korlátozása**”). A Vevő köteles ezeket teljes mértékben betartani és figyelembe venni a Szolgáltatások használatakor. A Szolgáltató a 8.2. ponttól függetlenül kizár minden szavatosságot, kárigényt és jogorvoslatot, melyek abból erednek, hogy a Vevő a használatra vonatkozó korlátozások figyelmen kívül hagyásával használta a Szolgáltatásokat.

5.2 **Üzleti vevők.** A Szolgáltatások kizárólag professzionális üzleti ügyfelek használatára készültek és szolgálnak az építési és kivitelezési iparágban, energiarendszer-kiépítési és épület-karbantartási területen, és nem alkalmasak más üzleti területen történő használatra, és nem magán végfelhasználók általi használatra szolgálnak („**Felhasználási terület**”). A 8.2. ponttól függetlenül a Szolgáltató kizár minden szavatossággal és jótállással kapcsolatos követelést és jogorvoslatot, ami abból következik be, hogy a Vevő a Szolgáltatásokat a Felhasználási területen kívül használta.

6. A Vevő kártalanítási kötelezettsége.

6.1 **A Vevő kártalanítási kötelezettsége.** A Vevő köteles a Szolgáltatót kártalanítani és mentesíteni minden harmadik fél általi követelés és/vagy büntetés alól, ha azok az alábbiakon alapulnak:

- (i) a Vevő a Szolgáltatások használatakor megsérti a használat korlátozásáról szóló fenti 5.1. pontot;
- (ii) a Vevő megsérti a vonatkozó adatvédelmi törvényeket; vagy
- (iii) a Vevő adatai, más információi és anyagai, melyek feltöltésre kerültek vagy felhasználásuk a Szolgáltatásokkal együtt történik. Ha a Vevő erre kéri, akkor a Szolgáltató köteles észszerű mértékben együttműködni az ilyen követeléssel szembeni védekezés során, és a Vevő megtéríti a Szolgáltatónak az együttműködéssel kapcsolatban felmerülő észszerű költségeket. A Szolgáltató döntésétől függően a Vevő kizárólagos felhatalmazással rendelkezik a követeléssel szembeni védelemre vagy annak rendezésére, feltéve, hogy a követelés rendezése nem jelent a Szolgáltató számára semmilyen fizetési kötelezettséget vagy a Szolgáltató általi jogsértés elismerését.

7. Korlátozott szavatosság és jogorvoslatok Hibák esetén.

7.1 **A Szolgáltató szavatossága.** A Szolgáltató szavatolja, hogy a Szolgáltatások a jelen Megállapodásban rögzített céloknak megfelelően kerülnek nyújtásra.

7.2 **A Vevő szavatossága.** A Vevő szavatolja, hogy a Szolgáltatásokat a Megállapodás feltételeivel és kikötéseivel összhangban használja, és a Szolgáltatások használatával nem sért meg semmilyen törvényt vagy rendelkezést.

7.3 **A szavatosság korlátozása.** Kivéve a fenti 7.1. szakaszban kifejezetten meghatározottakat, a Szolgáltató nem vállal semmilyen szavatosságot, és kifejezetten kizár minden írott és szóbeli, kifejezett vagy hallgatólagos, vagy a Szolgáltatások használatával kapcsolatban felmerülő szavatosságot, jótállást, feltételt és vállalat, többek között a Szolgáltatások jogtisztaságával, kereskedelmi alkalmasságával, adott célra való alkalmasságával, a Vevő követelményeinek való megfeleléssel, vagy a megfelelő minőséggel kapcsolatban. A Szolgáltató nem szavatolja, hogy a Szolgáltatások nyújtása megszakítások vagy lényeges Hiba nélkül történik. A Szolgáltató nem szavatolja, hogy a Szolgáltatások nem okoznak adatvesztést vagy kárt a kommunikációs hálózatok vagy létesítmények használatával történő adattovábbítás során.

7.4 **Szavatossági jogorvoslatok.** A Vevőnek indokolatlan késlekedés nélkül írásban értesítenie kell a Szolgáltatót a Szolgáltatás vélt Hibáiról és a hiba részletes leírásáról: a hiba a fenti 7.1. pontban található szavatosságtól való lényeges eltérést jelent. A Szolgáltató minden tényleges Hibát kijavít az általa meghatározott észszerű időn belül; a Szolgáltató a saját belátása szerint kijavítja (áthidaló megoldással orvosolja) a Hibát, vagy cserét ajánl. A Szolgáltató távolról is kijavíthatja a Hibát, és ebből a célból hozzáférhet a Vevő adataihoz, rendszereikhez és/vagy eszközeikhez. Ha a Szolgáltató nem tudja észszerű időn belül kijavítani a Hibát, akkor a Vevő (i) kérheti a Szolgáltatások előfizetési díjának észszerű mértékű csökkentését, vagy (ii), ha a Szolgáltató két egymást követő javítási kísérlet után sem tudja észszerű időn belül kijavítani ugyanazt a hibát, akkor a felek azonnali hatállyal felmondhatják a Megállapodást. Ilyen esetben a Vevő a 8. szakasszal összhangban kártérítést is kérhet.

8. A felelősség korlátozása.

8.1 **A felelősség korlátozása.** A Szolgáltatónak az okozott károkért való szerződéses és jogi felelőssége azokra a közvetlen károkra korlátozódik, melyek a jelen Megállapodás fenti 7.1 pontjából erednek, mely szerint a Szolgáltató megsértette a Megállapodásban foglalt lényeges kötelezettségeit; az összeg a károk felmerülése előtti hat (6) hónapban összesen kifizetett előfizetési díjra korlátozódik. Kifejezetten kizárt a Szolgáltató további felelőssége a közvetett károkért, az elmaradt haszonért, a harmadik felekkel kötött megállapodásokból származó követelésekért, és más következményes károkért (beleértve többek között a jelentéktelen kiadásokat).

8.2 **Kivételek.** A felelősség fenti korlátozása nem vonatkozik a törvényben kötelezően előírt felelősségre, különösképpen a termékefelelősségről szóló rendelkezésekre, valamint az élet, testi épség és egészség sérelmével kapcsolatos kártérítési felelősségre. Ezenfelül nem vonatkozik a felelősség korlátozása, amennyiben - és amilyen mértékben - a Szolgáltató konkrét felelősséget vállal.

8.3 **Jelentéktelen kiadások.** A 8.1. és 8.2. pontok vonatkoznak a Szolgáltató jelentéktelen kiadásokért és Vevő részére felmerült költségeikért való felelősségére.

8.4 **A Vevő kötelezettsége a károk elhárítására és enyhítésére.** A Szolgáltató a Vevő adatait tartalmazó teljes rendszerről napi biztonsági másolatokat készít annak érdekében, hogy esetleges adatvesztés esetén az érintett rendszereket helyre lehessen állítani. Azonban a Szolgáltató az egyes Vevő-adatokat nem állítja vissza, pl. ha a véletlen adatvesztést a Vevő okozza. Ezért a Vevő köteles megtenni a megfelelő intézkedéseket az adatvesztésből eredő károk elhárítása és enyhítése érdekében.

9. **Időtartam és felmondás.**

9.1 **Időtartam.** Ez a Megállapodás a Hatálybalépés napján lép hatályba, és határozatlan időre („**Időtartam**”) szól, hacsak a Megrendelőlap másképp nem rendelkezik erről.

9.2 **Rendes felmondás.** Hacsak a Megrendelőlap másképp nem rendelkezik erről, a Felek jogosultak a teljes Megállapodást rendes felmondással, legalább 60 napos előzetes írásbeli értesítéssel a naptári hónap végére felmondani.

9.3 **Rendkívüli felmondás.** Ezenkívül súlyos szerződésszegésre vonatkozó és a vonatkozó jogszabályi követelményekkel összhangban bármelyik fél felmondhatja a jelen Megállapodást.

9.4 **A Megállapodás felmondásának következményei.** Ha a Szolgáltató felmondja a Megállapodást, a Vevő azonnal felhagyja a Szolgáltatás elérésével és használatával (kivéve a lent nevezett esetekben). A felmondás nem mentesíti a Vevőt a kötelezettsége alól, hogy kifizesse a Szolgáltatónak a felmondás hatálybalépésének napjáig felgyűlt, esedékes és fizetendő díjakat (tekintetbe véve a Vevő törvényes jogát, hogy visszatartsa a jóhiszeműen vitatott összegeket).

9.5 **A Vevő adatainak visszaszolgáltatása.** Hacsak a Szolgáltatás leírása másként nem rendelkezik, a Megállapodás Időtartama alatt és utána hatvan (60) napig a Vevő lekérheti az adatait („**Lekérési időszak**”). A Szolgáltató a 3.6. ponttal összhangban névtelenített formában felhasználhatja a Vevő adatait, és a Lekérési időszak vége után törli a Vevő adatait vagy legalábbis blokkolja azokat.

9.6 **Hatályban maradó rendelkezések.** A jelen Megállapodás valamennyi rendelkezése, amelyek az időtartamukból következően továbbra is érvényben maradnak, a jelen Megállapodás bármilyen módon történő felmondása vagy megszűnése után is érvényben maradnak.

10. **A Megállapodásban és/vagy az előfizetési díjakban bekövetkező változások.**

10.1 **A Megállapodásban bekövetkező változások.** A Szolgáltató fenntartja a jogot a Megállapodás és/vagy az előfizetési díjak megváltoztatására („**Változás**”). Hacsak másként nem szól a szolgáltatás leírása, a Szolgáltató legalább négy (4) héttel a változás előtt tájékoztatja a Vevőt („**Változásbejelentés**”). A Vevő jogosult kifogással élni a tervezett Változás hatályba lépése („**Változás hatálybalépésének napja**”) előtti két (2) hetes előzetes értesítés mellett. Ha a Vevő nem emel kifogást kellő időben, úgy kell tekinteni, hogy a Vevő elfogadja a Változást, és a Változás hatálybalépésének napján érvénybe lép. Ha a Vevő kellő időben kifogást emel, akkor a Szolgáltató dönthet úgy, hogy Változás nélkül továbbra is fenntartja a Vevővel kötött Megállapodást, vagy a Változás hatálybalépésének napján felmondja a Megállapodást. A Szolgáltató kifejezetten tájékoztatói fogja a Vevőt a Szolgáltató felmondási jogáról, a Vevői kifogás jelzésére rendelkezésre álló időtartamról, a Változás hatálybalépésének napjáról és a változás elleni kifogás elmulasztásából eredő következményekről.

10.2 **Az előfizetési díjakra vonatkozó változtatások.** Az elfogadott Előfizetési díjak a jelen Megállapodás hatálybalépésének napját követő naptári év hátralévő részére rögzítve vannak. Ezt követően a Szolgáltató egyoldalúan, évente legfeljebb három százalékkal (3%) megemlíheti az előfizetési díjat, eközben nem kell követnie a fenti 10.1. pontnak a Változásra vonatkozó rendelkezéseit, és a Vevőnek nincs joga kifogást emelni.

11. **Az ingyenes szolgáltatások feltételei.**

11.1 **Ingyenes szolgáltatások.** A Szolgáltató a Szolgáltatások leírásában foglaltaknak megfelelően bizonyos Szolgáltatásokat ingyenesen is biztosíthat („**Ingyenes szolgáltatások**”).

11.2 **Egyedi feltételek.** Az Ingyenes szolgáltatásokra a fentiekben túl az alábbi egyedi feltételek vonatkoznak, és a jelen Megállapodás rendelkezéseivel szemben felmerülő ellentmondás esetén elsőbbséget élveznek:

a) **Szavatosság kizárása.** A fenti 7.1. ponttól eltérően a Szolgáltató ezennel a csalárd módon elrejtett Hibák kivételével kizár minden szóbeli és írott, kifejezett és hallgatóságos, vagy a Szolgáltatások használatával kapcsolatban felmerülő vállalat, szavatosságot, jótállást és feltételt, ideértve a Szolgáltatások jogtisztaságával, kereskedelmi alkalmasságával, adott célra való alkalmasságával, a Vevő követelményeinek való megfeleléssel, vagy megfelelő minőséggel kapcsolatban. A Szolgáltató nem szavatolja a Szolgáltatások rendelkezésre állását, sem azt, hogy a Szolgáltatások nyújtása megszakítások vagy lényeges Hiba nélkül történik. A Szolgáltató nem szavatolja, hogy a Szolgáltatások nem okoznak adatvesztést vagy kárt a kommunikációs hálózatok vagy létesítmények használatával történő adattovábbítás során.

b) **A felelősség korlátozása.** A 8.2. ponttal összhangban, valamint a 8.1. és a 8.3. pontoktól eltérően a Szolgáltató felelőssége az enyhe gondatlanságból eredő károkért, beleértve a jelentéktelen kiadásokat is, jogalapjuktól függetlenül teljes mértékben kizárásra kerülnek.

c) **Szolgáltatásiszint-megállapodás.** Az 1. sz. függelékben foglalt Szolgáltatásiszint-megállapodást nem vonatkozik az Ingyenes szolgáltatásokra.

12. **Adatvédelem.**

12.1 **Adatvédelem.** A jelen Megállapodás céljából feldolgozott Vevői adatok tárgyában a Szolgáltató és a Vevő ezennel adatfeldolgozási megállapodást köt, ezt a 2. sz. függelék ismerteti (Adatfeldolgozási megállapodás).

13. **Nem Hilti szolgáltatások**

13.1 **Nem Hilti termékek és szolgáltatások megszerzése.** A Szolgáltató és harmadik felek elérhetővé tehetik harmadik felek termékeit és szolgáltatásait, beleértve például összekötőket, kiegészítőket, megvalósítási és más tanácsadó szolgáltatásokat („**Nem Hilti szolgáltatások**”) Kizárólag a Vevő és a kapcsolódó Nem Hilti szolgáltatások („**Nem Hilti szolgáltató**”) között zajlik az ilyen típusú termékek és szolgáltatások beszerzése, és a Vevő és Nem Hilti szolgáltató közötti adatsere. Hacsak a Megrendelőlap kifejezetten másképp nem rendelkezik erről, a Szolgáltató nem vállal szavatosságot és nem támogatja a Nem Hilti szolgáltatásokat, akkor sem, ha ezeket a Szolgáltató tervezte vagy „tanúsítvánnyal látta el”.

13.2 **Nem Hilti szolgáltatások és a Vevő adatai.** Ha a Vevő úgy dönt, hogy Nem Hilti szolgáltatásokat használ a Szolgáltatásokkal, akkor a Vevő engedélyt ad a Szolgáltatónak, hogy megengedje a Nem Hilti szolgáltatásoknak és ezek szolgáltatóinak a Vevő adataihoz való hozzáférést a célból, hogy a Nem Hilti szolgáltatások és a Szolgáltatások együttműködhesnek. A Vevő és a Nem Hilti szolgáltató között külön megállapodás jön létre a Nem Hilti szolgáltatásokkal kapcsolatban, és a Vevő felelős felmérni azt, hogy a Nem Hilti szolgáltatóval kötött megállapodás biztosítja-e a Vevő adatainak megfelelő védelmét és elérését, kitér-e a felelősségre, ha a Nem Hilti szolgáltató közlést, módosítja vagy törli a Vevő adatait, vagy az adatvédelmi törvények és rendelkezések megsértésére, ha a Nem Hilti szolgáltató hozzáfér a Vevő adataihoz. A Nem Hilti szolgáltatók nem minősülnek a Szolgáltató vagy társvállalatai alvállalkozóinak vagy (az Adatfeldolgozási megállapodás értelmében vett) megbízott adatfeldolgozóinak. A Szolgáltató és a társvállalatai nem felelősek a Vevő adatainak közzétételéért, módosításáért, sérüléséért, elvesztéséért vagy törléséért, a vonatkozó adatvédelmi törvények és rendelkezések megsértéséért, ha azok a Nem Hilti szolgáltató vagy az ő szolgáltatói hozzáféréseiből erednek.

13.3 **Integráció.** Nem Hilti szolgáltatásokkal. A Szolgáltatások tartalmazhatnak funkciókat, melyek célja a Nem Hilti szolgáltatásokkal való együttműködés. Ahhoz, hogy a Vevő használhassa az ilyen funkciókat, előfordulhat, hogy hozzáférést kell kérnie a Nem Hilti szolgáltatásokhoz azok szolgáltatójától, és előfordulhat, hogy a Vevőnek engedélyeznie kell a Szolgáltatónak, hogy hozzáférjen a Vevő Nem Hilti szolgáltatójánál található fiókjaihoz. A Szolgáltató nem tudja garantálni a Szolgáltatás ilyen funkcióinak folyamatos rendelkezésre állását, és befejezheti a biztosításukat anélkül, hogy a Vevőnek visszatérítéshez, jóváíráshoz vagy egyéb kártalanításhoz lenne joga, például abban az esetben, ha a Nem Hilti szolgáltatók nyújtója a jövőben nem teszi lehetővé a Nem Hilti szolgáltatások és a Szolgáltatások együttműködését a Szolgáltató számára elfogadható módon.

14. **Szakértői szolgáltatások**

14.1 **Szakértői szolgáltatások.** A Vevő megrendelheti a Szolgáltató Szakértői szolgáltatásait. A Szolgáltató és a Vevő a Megrendelőlapon az Ajánlaton egyezik meg („**Ajánlat**”) a Szakértői szolgáltatások teljes köréről és díjáról. Az ezekben foglalt időpontok és a Szakértői szolgáltatások díja csak becslésként szolgál.

14.2 **Egyedi feltételek.** A Szakértői szolgáltatásokra a fentiekben túl az alábbi egyedi feltételek vonatkoznak, és a jelen Megállapodás egyéb rendelkezéseivel szemben felmerülő ellentmondás esetén ezek az irányadók:

a) **Ajánlat.** A Szolgáltató és a Vevő megállapodhat az Ajánlatban írásban, vagy úgy, hogy a Szolgáltató e-mailben elküldi a Vevőnek az Ajánlat javaslatát, és a Vevő azt elfogadja. A Szolgáltató saját maga vagy alvállalkozói közreműködésével nyújtja a Szakértői szolgáltatásokat. Mindegyik itt ismertetett Ajánlat külön megállapodást képez a többi Ajánlattól, és mindegyikre vonatkoznak a Megállapodás feltételei.

b) **A Szakértői szolgáltatások minősítése.** Hacsak a Felek írásban másképp nem állapodnak meg, a Szakértői szolgáltatások Szolgáltatásoknak minősülnek, nem pedig vállalkozási és munkaszerződés keretében történnek. Ha a Megállapodás értelmében bizonyos Szakértői szolgáltatások vállalkozási és munkaszerződés keretében teljesülnek, akkor hat (6) hónap szavatossági időszak van érvényben. A Szakértői szolgáltatásokra vonatkozó szavatosság értelmében a Vevő egyetlen jogorvoslata az, hogy a szavatossági időszakban a Szolgáltató költségmentesen, újból teljesíti a Szakértői szolgáltatásokat nem megfelelő részét, vagy lemond a Szakértői szolgáltatások nem megfelelő részének esedékes vagy kifizetett díjáról, vagy adott esetben visszafizeti azt.

c) **A Vevő kötelezettségei.** A Vevő megfelelően együttműködik a Szakértői szolgáltatások nyújtása során. A Vevő együttműködése és támogatása többek között az alábbiakat foglalja magában: (i) megfelelően reagál a Szolgáltató követelményeire és kommunikációira; (ii) észszerű időn belül átadja és a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja a megfelelő és pontos dokumentumokat és információkat; (iii) azonnal megvizsgálja a Szolgáltató által nyújtott Szakértői szolgáltatásokat; (iv) attól függően, hogy a Szolgáltató milyen hardver- és szoftverkönyezetet igényel, rendelkezésre bocsátja a vonatkozó felek engedélyeit és jóváhagyásait (például harmadik felek szoftverlicencet), amelyek szükségesek ahhoz, hogy a Szolgáltató Szakértői szolgáltatásokat nyújtson. Amennyiben és amilyen mértékben a Szolgáltatónak technikai infrastruktúrára és a Vevő rendszereinek elérésére van szüksége, hogy elvégezze a szerződéses szolgáltatásokat, a Szolgáltató és a Vevő ennek részleteiben a kapcsolódó Munkamegrendelésben egyeznek meg. A Vevő hozzáférést ad a Szolgáltató személyzetének a Vevő helyiségeihez és technikai infrastruktúrájához, és ingyen rendelkezésre bocsátja a szerződéses szolgáltatások elvégzéséhez szükséges irodahelyiséget és felszerelést. Ha a Vevő nem tesz eleget a jelen szakaszban előírt együttműködési kötelezettségeinek, akkor a Szolgáltató nem felelős az abból eredő következményekért, többek között a késésekért.

d) **Időtartam és felmondás.** A Szakértői szolgáltatások megrendelése érvényben maradnak a Megrendelőlapon vagy a kapcsolódó Munkamegrendelésben meghatározott időtartamig, vagy - ha nincs ilyen időtartam meghatározva -, akkor a vonatkozó Szakértői szolgáltatások elvégzéséig.

15. Általános rendelkezések.

15.1 **A Felek kapcsolata.** A Felek független vállalkozók. A jelen Megállapodás nem hoz létre partneri viszonyt, franchise-kapcsolatot, közös vállalkozást, vagyonekezelői vagy munkaviszonyt a Felek között, és nem ezzel a szándékkal jön létre.

15.2 **Meghatározások.** A nagy kezdőbetűvel írt kifejezések jelentése az idézőjelben lévővel egyezik meg („...”).

15.3 **Értesítések.** Hacsak ez a Megállapodás másként nem írja elő, akkor a Megállapodással kapcsolatos értesítéseket legalább szöveges formában (pl. e-mailben) el kell küldeni a másik félnek. A Szolgáltató e-mailben küldi az értesítéseket azoknak a kapcsolattartóknak az e-mail címére, akiket a Vevő megadott a Szolgáltatásokra való regisztráláskor. Emellett a Szolgáltató közvetlenül a Szolgáltatásokon keresztül is értesítheti a Vevőt, és a honlapján is közzéteheti az információkat. A Felek azonnal értesítik egymást, ha a megadott kapcsolattartási adatok megváltoznak. Amennyiben a Vevő nem frissíti rendszeresen a kapcsolattartási adatait, előfordulhat, hogy nem fogja megkapni a Szolgáltatások frissítéseit, Új verziót és a fontos információkat.

15.4 **Elvállalhatóság.** Ha a jelen Megállapodás egy rendelkezése bármely jogterületen érvénytelen, jogszerűtlen vagy nem végrehajtható, akkor az érvénytelen, jogszerűtlen vagy nem végrehajtható rendelkezés nem lesz hatással a Megállapodás más feltételeire és rendelkezéseire, és ez nem teszi az adott rendelkezést érvénytelenné más jogterületeken. Amennyiben megállapításra kerül, hogy egy feltétel vagy más rendelkezés érvénytelen, jogszerűtlen vagy nem végrehajtható, a Felek jóhiszeműen tárgyalnak a Megállapodás módosításáról, hogy az a felek eredeti szándékát leginkább tükrözze és mindkettjük számára elfogadható legyen, ezáltal az itt elgondolt ügyletek minél inkább az eredeti tervek szerint kerüljenek végrehajtásra.

15.5 **Joglemondás és halmozódó jogorvoslatok.** Ha az egyik Fél elmulasztja a jelen Megállapodás szerinti jogai gyakorlását vagy késlekedik a jog gyakorlásával, az nem jelenti azt, hogy lemond az adott jogról. Hacsak ez a Megállapodás kifejezetten másképp nem írja elő, az itt biztosított jogorvoslatok kiegészítik, nem pedig kizárják a Felek más jogorvoslati lehetőségeit.

15.6 **Alvállalkozók.** A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat megbízni a Szolgáltatások teljesítésével. Ha az alvállalkozásba adott Szolgáltatások nyújtásához személyes adatok feldolgozása szükséges, akkor az Adatfeldolgozási megállapodásban foglalt követelmények és kötelezettségek vannak érvényben.

15.7 **Engedményezés.** Egyik fél sem engedményezheti az itt foglalt jogait és kötelezettségeit jogszabály vagy más alapján a másik fél előzetes, írásos beleegyezése nélkül (ami indokolatlanul nem tartható vissza). A fentiekől függetlenül a Szolgáltatónak joga van a Vevő beleegyezése nélkül bármikor átruházni a Megállapodásból eredő követeléseit, valamint az itt foglalt biztosítéki és járulékos jogait harmadik feleknek, és a Vevő nem jogosult beszámítani a lehetséges saját követeléseit a Szolgáltató vagy olyan harmadik felek követeléseivel szemben, akiknek a Szolgáltató átengedte a jogait és/vagy átruházta a Megállapodás szerinti kötelezettségeit.

15.8 **Irányadó jog.** A jelen Megállapodásra nézve kizárólag a magyar jog rendelkezései az irányadók, eltekintve az áruk nemzetközi adásvételéről szóló egyezménytől.

15.9 **További rendelkezések.** A vonatkozó Megrendelőlap, beleértve a hivatkozott szolgáltatási leírást, a jelen Megállapodás és a függelékei együtt képezik a Felek közötti teljes megállapodást annak tárgyával összefüggésben. Az itt kifejezetten leírtakon túl nincs más megállapodás, nyilatkozat, garancia, ígéret, egyezség, kötelezettség vagy vállalás. Ez a Megállapodás hatályon kívül helyez minden, a Megállapodás tárgyával kapcsolatos korábbi írásos vagy szóbeli megállapodást, javaslatot és előterjesztést. Abban az esetben, ha a jelen Megállapodás és egy vagy többször hivatkozott dokumentum között ellentmondás van, a dokumentumokat kell következetesen értelmezni, amennyiben észszerűen megvalósítható, de ellentmondás esetén a következő sorrendben irányadók: (1) Megrendelőlap, (2) a szolgáltatások leírása, (3) jelen Megállapodás, és (4) a függelékek. Bármely más, az itt foglaltakkal ellentétes megfogalmazás ellenére, a Vevő megrendelésében, vagy más Vevői dokumentációban foglalt feltételek és kikötések nem képezik a jelen Megállapodás részét, nem kerülnek belefoglalásra, és minden ilyen feltétel és kikötés érvénytelen és semmis.

15.10 **Formai követelmények** A Szolgáltató 10.1. pontban rögzített egyoldalú szerződésmódosítási jogán kívül eső módosítások, változtatások vagy a Megállapodás valamely rendelkezése alóli mentesség csak akkor érvényes, ha abban a Felek szöveges formában (pl. e-mailben, értesítésekben stb.) megegyeznek, vagy írásban elfogadja az a Fél, akivel szemben érvényesíteni akarják a módosítást, változtatást vagy mentességet. A faxon, e-mailben vagy hasonló elektronikus csatornán keresztül továbbítás vagy végrehajtás megfelel a formai követelményeknek. A Felek továbbá tudomásul veszik és elfogadják, hogy ez a Megállapodás végrehajtható, átadható, tárolható és feldolgozható bármilyen egyszerű vagy fejlett elektronikus aláírás (pl. DocuSign) alkalmazásával, és az ilyen aláírások megfelelnek az írásos formai követelményeknek. A Felek beleegyeznek abba, hogy nem fogják megkérdőjelezni az eredetiséget vagy helyességet pusztán azért, mert egy Megrendelőlap és/vagy a Megállapodás csak elektronikus formában kerül végrehajtásra.

1. sz. függelék (Szolgáltatásszint-megállapodás) a Szoftver- és szolgáltatás-előfizetési megállapodás tárgyában

1. Szolgáltatás rendelkezésre állása

1.1. Célzott havi rendelkezésre állási szint

A Szolgáltató megtesz minden üzletileg észszerű intézkedést annak érdekében, hogy a Szolgáltatás a nap 24 órájában, heti 7 napon át rendelkezésre álljon; a megcélzott havi üzemidő 95 százalék (95%), ami azt jelenti, hogy a Szolgáltatás (webalkalmazás vagy mobilalkalmazás) az előírászat szerint egy teljes naptári hónapra vetítve az idő 95%-ban lesz elérhető („Célzott havi rendelkezésre állási szint”). A Vevő tudomásul veszi, hogy a Célzott havi rendelkezésre állási szint csak célkitűzés, és nem garantálható, annak alul teljesülése nem tekinthető hibás teljesítésnek.

A meghatározott Célzott havi rendelkezésre állási szintbe nem tartoznak bele a következők: (i) a Szolgáltatás tervezett leállása (ez alább az 1.2 szakaszban részletezettek szerint), és (ii) a Szolgáltatás elérhetetlensége, ha az a Szolgáltató észszerű hatáskörén kívül eső körülmények miatt következik be, és idetartoznak többek között vis maior természeti csapások, kormányzati intézkedések, árvíz, tűz, földrengés, polgári zavargások, terrorcselekmények, sztrájk vagy más munkaügyi probléma (kivéve azt, amelyben részt vesznek a Szolgáltató alkalmazottai), szolgáltatásmegtagadást okozó támadások, valamint számítógépekkel, távközléssel, internetszolgáltatókkal, vagy tárhelyszolgáltatókkal kapcsolatos hibák vagy késedelmek, melyek hardverrel, szoftverrel vagy az áramellátási rendszerrel kapcsolatosak és nem a Szolgáltató hatáskörébe tartoznak.

1.2. A Szolgáltatás tervezett leállása.

A Szolgáltatás támogatása vagy fenntartása céljából (beleértve, de nem kizárólag a frissítések kiadását) a Szolgáltatás nyújtása során előfordulhat tervezett leállás. Ha ez észszerűen megvalósítható, akkor a Szolgáltató a tervezett leállást a szokásos munkaidőn kívüli időszakra ütemezi. A Szolgáltató a legjobb tudása szerint igyekszik mihamarabb, de legalább huszonegy (24) órával a tervezett leállás előtt értesíteni a Vevőt a megfelelő csatornák használatával (pl. e-maiban vagy telefonon).

1.3. A Szolgáltatás nem tervezett leállása.

A Szolgáltatás nem tervezett leállása esetén, történjen az a Szolgáltató hatáskörén belül vagy kívül, a Szolgáltató jóhiszeműen törekszik arra, hogy egy értesítésben tájékoztassa erről a Vevőt. A Szolgáltató köteles továbbá jóhiszeműen törekedni arra, hogy észszerűen tájékoztassa a Vevőt a Szolgáltatás helyreállításának előrehaladásáról, és azonnal értesítse, amint az ismét elérhető.

2. Támogatás

2.1. A támogatási kérések súlyossági szintje

Támogatási a Szolgáltatással kapcsolatos Hibák esetén kérhető (1-4. súlyossági szint, az alábbiak szerint), valamint, ha a Szolgáltatással kapcsolatban általános kérdések merültek fel (4.

súlyossági szint, az alábbiak szerint). Támogatási kérés esetén a súlyosság besorolása a következő meghatározások szerint történik („Súlyossági szintek”):

1. Súlyossági szint A Vevő számára a szolgáltatás leáll, vagy olyan súlyosan használhatatlanná válik, hogy a Vevő nem tudja megfelelően folytatni a munkáját. A Vevőnél a szolgáltatás teljesen használhatatlanná válik. A művelet az alapvetékenység szempontjából kritikus, és a helyzet vészhelyzetnek tekinthető. 1. Súlyossági szintű támogatási kérés esetén az alábbi jellemzők közül egy vagy több teljesül:

- Minden vagy a legtöbb adat sérült, ami lehetetlenné teszi a Vevő számára a Szoftverrel (webalkalmazás vagy okostelefon-alkalmazás) végzett további munkát.
- Egyetlen funkció sem vagy a többségük nem áll rendelkezésre; a másodlagos biztonsági rendszer nem működik.
- A Szoftver (webalkalmazás vagy okostelefon-alkalmazás) hosszú időkre lefagy, elfogadhatatlanul hosszú késlekedést okozva a források vagy válaszok eléréséhez.
- A Szoftver (webalkalmazás vagy okostelefon-alkalmazás) bejelentett tervezett és nem tervezett leálláson kívül nem elérhető.

2. Súlyossági szint A Vevő a Szolgáltatás komoly leállását tapasztalja. A Szolgáltatás fontos funkciói nem érhetők el még elfogadható áthidaló megoldással sem; azonban a munkaműveletek korlátozott mértékben működnek. 2. Súlyossági szintű támogatási kérés esetén az alábbi jellemzők közül egy vagy több teljesül:

- Fontos funkciók nem állnak rendelkezésre; a másodlagos biztonsági rendszer nem működik.
- A Szoftver (webalkalmazás vagy okostelefon-alkalmazás) jelentős teljesítmény-kiesése és időtűlépés tapasztalható.

3. Súlyossági szint A Vevő a Szolgáltatás kisebb elvesztését tapasztalja. Ennek hatása csak kényelmetlenség, a működőképesség áthidaló megoldással helyreállítható.

4. Súlyossági szint Idetartoznak azok a kérések, amelyek nem a Szolgáltatás hiányosságaira vonatkoznak, hanem a Szolgáltatásra vonatkozó általános információval kapcsolatosak.

2.2. Támogatási kérés szolgáltatási szintje.

A Szolgáltató a 2.4 szakaszban leírtak szerint válaszol a támogatási kérésre, és megtesz minden üzletileg észszerű erőfeszítést, hogy az alábbi táblázatban meghatározott időn belül válaszoljon. A válaszadási idő azt az időtartamot jelöli, mely a támogatási kérésnek a Szolgáltatóhoz - a 2.3 szakaszban meghatározott támogatási csatornán keresztül - való beérkezésétől a szolgáltató érdemi válaszadásáig eltelik, amikor vagy további információt kér, vagy tájékoztatást ad a támogatás kérésben felvetett probléma megoldására vonatkozó intézkedésekről. A válaszadási idő csak Nyitvatartási időben érvényes, és nem tartoznak bele a Szolgáltató telephelye szerinti országban érvényes munkaszüneti napok.

Súlyosság szintje	Válaszadási idő
1. Súlyossági szint	Négy (4) óra
2. Súlyossági szint	Egy (1) nap
3. Súlyossági szint	Két (2) nap
4. Súlyossági szint	Négy (4) nap

2.3. Ügyfélszolgálati csatornák.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatát („Ügyfélszolgálati csatornák”) telefonos és e-mailes támogatást nyújtó a meghatározott Nyitvatartási időben. Annak érdekében, hogy a Szolgáltató megfelelő figyelmet fordítson az 1-3. Súlyossági szintű kérésekre, ezeket a támogatási kéréseket telefonon kell leadni a ügyfélszolgálat telefonszámán. 4. Súlyossági szintű támogatás kérését e-maiban is el lehet küldeni. A kapcsolattartási adatok és a Nyitvatartási idő elérhető online [ezen az oldalon](#).

2.4. A támogatási folyamat leírása.

A Szolgáltató a megfelelő kezdeti Súlyossági szinten naplózza a támogatási kérést, és a megfelelő módon tájékoztatja a Vevőt, hogy a támogatási kérés naplózásra került. Ha további információ szükséges a Vevőtől, a Szolgáltató kapcsolatba lép a Vevővel, és elkéri a hiányzó információkat. A Vevő egyedi támogatási kérései vagy kritikus problémák esetén a Szolgáltató minden tőle telhetőleg megtesz, hogy közvetlenül tájékoztassa a Vevőt, amint áthidaló megoldást, egy másik ideiglenes hibajavítást, vagy megoldást talál. A Vevő megfelelő információt találhat az általános alkalmazáshibákkal és fejlesztésekkel kapcsolatban az általános forgalomba hozatali dokumentációban, így nem fog előzetes tájékoztatást kapni. A támogatási kérés Súlyossági szintje a támogatási folyamat során módosítható.

2.5. Ügyféladatok elérése, és a távsegítség eszközeinek használata.

Támogatás nyújtása érdekében a Szolgáltatónak szüksége lehet távoli segítségnyújtási eszközök használatára, vagy a Vevői adatok elérésére a Megállapodásnak, valamint a vonatkozó adatvédelmi törvényeknek és jogszabályoknak megfelelően. Amikor a Vevő engedélyezi a Szolgáltatónak a távoli segítségnyújtási eszközök használatát, egyben

hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató táveléréssel hozzáférjen a Vevő adataihoz, és ideiglenesen elérje és ellenőrzése alatt tartsa a szóban forgó számítógépet és/vagy eszközt. A Vevő, mielőtt engedélyezi a távelérést a Szolgáltató számára, tegye meg a megfelelő intézkedéseket, például adatai biztonsági mentését az érintett készülékről, és győződjön meg arról, hogy a támogatási kérés szempontjából nem jelentős bizalmas adatai nem elérhetők és nem továbbíthatók a távelérés során. A Vevő hozzájárulása nélkül a Szolgáltatóhoz nem kapcsolódó adatokat a Szolgáltató semmilyen formában nem tárolja és nem dolgozza fel.

2.6. Felterjesztés.

Ha a Vevő jóhiszeműen úgy véli, hogy nem kapott megfelelő minőségű vagy időszzerű segítségnyújtást a támogatási kérésére, vagy ha a Vevőnek a fontos, támogatással kapcsolatos üzleti kérdéseivel kapcsolatban sürgősen kommunikálnia kell a Szolgáltató vezetésével, akkor a Vevő felterjeszheti a támogatási kérést úgy, hogy kapcsolatba lép a Szolgáltatóval és kéri a támogatási kérés felterjesztését a Vevővel való együttműködésre és cselekvési terv kidolgozására.

3. A Vevő kötelezettségei

3.1. Kapcsolattartó személy elérhetősége.

Ha támogatási kérés van folyamatban, akkor a Vevőnek észszerű mértékben biztosítania kell egy kapcsolattartó személy elérhetőségét.

3.2. Tájékoztatás a folyamat fejleményeiről.

A Vevő köteles tájékoztatni a Szolgáltatót a következő változásokról/fejleményekről:

- minden változás/további információ, ami a támogatási kérés benyújtása óta történt/elérhetővé vált, ha az befolyásolja a támogatási kérést;
- a Vevő telephelyén a rendszerkörnyezetben bekövetkezett minden változás, ha az befolyásolhatja a támogatási kérés megoldását;
- a támogatási kérés már nem érvényes (pl. megoldódott).

3.3. Rendszerkövetelmények és a legújabb verziók.

A szolgáltatási támogatás igénybevételéhez a Vevő köteles biztosítani a szolgáltatás leírásában ismertetett minimum rendszerkövetelményeket.

3.4. A felhasználói közösség tájékoztatása.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt minden rendszerrel kapcsolatos eseményről (pl. értesíti a Szolgáltatás tervezett leállításáról stb.) szolgáltatási közleményeiben vagy a szolgáltatás erre kijelölt tájékoztató webhelyén. A Vevő felelőssége, hogy tájékoztassa végfelhasználóit az ilyen eseményekről.

3.5. Együttműködés hiánya.

Ha a Vevő nem tesz eleget a fent leírt kötelezettségeinek, akkor a Szolgáltató nem felelős többek között az abból eredő következményekért, hogy késik a támogatási kérés megoldása és/vagy nem teljesül a jelen Megállapodásban meghatározott Szolgáltatási szint.

3.6. Szolgáltatásiszint-megállapodás alkalmazásának kizárása.

Hacsak a szolgáltatás leírása másként nem rendelkezik, a Szolgáltatásiszint-megállapodás nem vonatkozik (i) az ingyenesen nyújtott szolgáltatásokra, (ii) a mobilalkalmazások számára nyújtott szolgáltatásokra, (iii) a Kiegészítő szolgáltatásokra, és (iii) azokra a szolgáltatásokra, melyeket nem a Hilti nyújt („**Kizárt szolgáltatások**”). A Szolgáltató nem garantálja a Kizárt szolgáltatások rendelkezésre állását, és nem nyújt azokhoz támogatást és nem javítja azok hibáit.

2. függelék (Adatfeldolgozási megállapodás)
a Szoftver- és szolgáltatás-előfizetési megállapodáshoz

- (i) Ez az Adatfeldolgozási megállapodás („**Adatfeldolgozási megállapodás**”)
- (ii) az adatkezelőként eljáró Vevő („**Adatkezelő**”) és
- (iii) az adatfeldolgozóként eljáró Szolgáltató („**Adatfeldolgozó**”) között jön létre,
- (iv) ők együttesen „**Felek**”, külön-külön pedig „**Fél**”.

A jelen AFM célja eleget tenni a hatályos adatvédelmi jogszabályok előírásainak. Ez annyit jelent, hogy az EU adatvédelmi rendeletére (GDPR) való hivatkozások és az abban meghatározott kötelezettségek helyett adott esetben a hatályos helyi adatvédelmi jogszabályok ezeknek megfelelő hivatkozásait és előírt kötelezettségeit kell érteni – értelemszerű módosításokkal –, amennyiben a helyi jogszabályok nem egyeznek meg a GDPR-rel. Amennyiben a GDPR-ben foglalt kötelezettségek nem feleltethetők meg a helyi jogszabályoknak, az érintett szerződéses rendelkezéseket úgy kell tekinteni, hogy a GDPR-ben meghatározottakkal egyenértékű szerződéses kötelezettségeket testesítenek meg, és a GDPR vonatkozó cikkeire hivatkozva egyértelműsítik a rendelkezés szándékát.

1. A jelen AFM tárgya

A Szolgáltató a Szolgáltatások szerződészerű nyújtása során olyan személyes adatokkal dolgozik, amelyek tekintetében a hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján a Megbízó minősül adatkezelőnek (a továbbiakban: „**Megbízói Személyes Adatok**”). A jelen AFM azt szabályozza, hogy milyen jogai és kötelezettségei állnak fenn a Feleknek a Megbízói Személyes Adatok feldolgozása során a Szolgáltató által végzett tevékenységgel összefüggésben.

2. Az adatfeldolgozás hatóköre

- 2.1. A Szolgáltató a Megbízói Személyes Adatokat a GDPR 28. cikkének megfelelően a Megbízó nevében és utasításainak megfelelően dolgozza fel. A Felek megállapodnak, hogy a GDPR 4. cikke 7. bekezdésének meghatározása szerinti adatkezelő a Megbízó, míg a GDPR 4. cikke 8. bekezdésének meghatározása szerinti adatfeldolgozó a Szolgáltató.
- 2.2. A Szolgáltató a Szolgáltatásleírásban meghatározott módon, hatókörben és célból végzi a Megbízói Személyes Adatok feldolgozását; az adatfeldolgozás a Szolgáltatásleírásban meghatározott típusú személyes adatokra és az érintettek ott megadott kategóriáira, valamint az ott meghatározott adatkezelési műveletekre irányul: a Felekre a Szerződés megkötésekor érvényes ilyen adattípusok, érintett-kategóriák és adatkezelési műveletek a jelen AFM-hez csatolt külön Mellékletben is meghatározhatók. Bármilyen ellentmondás esetén az online elérhető Szolgáltatásleírásban meghatározott adatfeldolgozási tevékenységeket kell irányadónak tekinteni.
- 2.3. Az adatfeldolgozás időtartama a Szerződés időtartamával egyezik meg, vagy a Szolgáltatásleírásban meghatározott egyéb időtartammal.
- 2.4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy oly módon anonimizálja vagy összesítse a Megbízói Személyes Adatokat, hogy azok többé ne legyenek alkalmasak az egyes érintettek azonosítására, és ilyen formában használja fel őket a Szerződésben meghatározott célokra. A Felek kijelentik, hogy az anonimizált és a fentiek szerint összesített Megbízói Személyes Adatok a jelen AFM értelmezésében többé nem minősülnek Megbízói Személyes Adatoknak.
- 2.5. A Szolgáltatónak az adatfeldolgozási tevékenységet elvben a Szolgáltató országában, vagy az Európai Unió területén, ill. az Európai Gazdasági Térség (EGT) valamely államában vagy azzal egyenértékű országban kell végeznie. A Szolgáltató ettől függetlenül a jelen AFM rendelkezései betartása mellett az EGT-n kívül is jogosult a Megbízói Személyes Adatok feldolgozására, azzal, hogy ezt megelőzően köteles tájékoztatni a Megbízót az adatfeldolgozás helyéről, és arról, hogy a GDPR V. fejezetében meghatározott követelmények teljesülnek ennek során. Amennyiben a Megbízói Személyes Adatok feldolgozását olyan adatfeldolgozási alvállalkozó végzi, akinek adatfeldolgozási tevékenysége nem esik a GDPR hatálya alá, a jelen AFM 7.4 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

3. A Megbízó utasításai

- 3.1. A Szolgáltató köteles a Megbízói Személyes Adatokat a GDPR 28. cikkének megfelelően a Megbízó írásbeli utasításainak megfelelően feldolgozni, kivéve abban az esetben, ha a hatályos jogszabályok előírják a Szolgáltató számára, hogy ettől eltérjen. Utóbbi esetben a Szolgáltató köteles az adatfeldolgozást megelőzően értesíteni a Megbízót a jogszabályi előírásról, kivéve akkor, ha az értesítést az adott jogszabály fontos közérdekből megtiltja.
- 3.2. A Megbízó utasításaira vonatkozó elveket a jelen AFM szabályozza és rögzíti végleges formában. Az ettől eltérő, egyedi utasításokat, valamint a további követelményeket előíró utasításokat előzetesen egyeztetni kell a Szolgáltatóval, hogy az megállapíthassa, mennyire kivihetőek az utasítások, és költségbeecslést készíthessen. Az eltérő, egyedi utasítások, ill. a további követelményeket előíró utasítások miatt a Szolgáltatónál felmerülő többletköltségek a Megbízót terhelik.
- 3.3. Az AMF esetlegesen ennek ellentmondó rendelkezéseitől függetlenül a Megbízó jelenti a Szolgáltató számára az egyetlen kapcsolattartási pontot, és kizárólag ő felelős a (Megbízó vállalatcsoportjához tartozó) egyéb adatkezelők utasításainak vagy kéréseinek belső koordinációjáért, a Szolgáltatóhoz történő benyújtásáért, illetve felülvizsgálataért. A Szolgáltató mentesül az adatkezelő tájékoztatására vagy értesítésére vonatkozó kötelezettsége alól, ha az ilyen tájékoztatást vagy értesítést a Megbízónak már megadta. Hasonlóképpen a Szolgáltató jogosult megtagadni az olyan utasítás teljesítését, amelyet közvetlenül a Megbízón kívüli, más adatkezelőtől kap. A Szolgáltató jelenti a Megbízó számára az egyetlen kapcsolattartási pontot, és kizárólag ő felelős a Szolgáltató megbízásából tevékenykedő adatfeldolgozási alvállalkozó(k)nak a Megbízó által adott utasítások vagy kérések belső koordinációjáért, felülvizsgálataért, illetve benyújtásáért.
- 3.4. Ha a Szolgáltató úgy véli, hogy a Megbízótól származó utasítás sérti a jelen AFM-et vagy a hatályos adatvédelmi jogszabályokat, a Szolgáltató a Megbízó megfelelő tájékoztatását követően jogosult, de nem köteles felfüggeszteni az utasítás végrehajtását mindaddig, amíg a Megbízó meg nem erősíti, hogy az utasítás szabályos. A Felek megállapodnak, hogy a Megbízó felelőssége gondoskodni a Megbízói Személyes Adatok adatfeldolgozásának (a GDPR 6. cikkének értelmezése szerinti) jogszerűségéről.

4. A Megbízó jogi felelőssége

- 4.1. A Felek között fennálló jogviszonyban a Megbízó kizárólagos felelőssége biztosítani, hogy a Megbízói Személyes Adatok jogi értelemben kezelhetőek legyenek, továbbá felelős az érintettek jogainak védelméért (a GDPR 12-22. cikkében foglaltak szerinti).
- 4.2. A Megbízó köteles időben a Megbízó rendelkezésére bocsátani a Szolgáltatások nyújtásához szükséges Megbízói Személyes Adatokat, ezenkívül felelős a Megbízói Személyes Adatok megfelelő minőségéért. A Megbízó köteles haladéktalanul és teljeskörűen tájékoztatni a Szolgáltatót, ha a Szolgáltató eredményeinek vizsgálata során az adatvédelmi jogszabályok vagy az utasításai tekintetében hibát vagy szabálytalanságot tapasztal.
- 4.3. A Megbízó kérésre köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani a GDPR 30. cikke (2) bekezdésében meghatározott információkat, amennyiben azok nem állnak eleve a Szolgáltató rendelkezésére.
- 4.4. Ha a Szolgáltató hatályos jogszabály vagy megkeresés miatt köteles a Megbízó személyes adatainak kezelésével kapcsolatban tájékoztatást adni valamely hatóságnak vagy személynek, vagy más módon együttműködni ezekkel a szervekkel, a Megbízó köteles első felszólításra segítséget nyújtani a Szolgáltatónak az ilyen tájékoztatási és egyéb együttműködési kötelezettségek teljesítésében, azzal, hogy a Szolgáltatónak az ilyen tevékenységekkel kapcsolatban felmerülő észszerű mértékű költségei a Megbízót terhelik.

5. Titoktartási kötelezettség

A Szolgáltatónak köteleznie kell a Megbízói Személyes Adatokkal dolgozó minden munkavállalóját, hogy titoktartási kötelezettséget vállaljanak az adatok tekintetében.

6. Az adatfeldolgozás biztonsága

- 6.1. A GDPR 32. cikke értelmében a Szolgáltató köteles végrehajtani a szükséges, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket, figyelembe véve a tudomány és technológia jelenlegi állását, a megvalósítás költségét, a Megbízói Személyes Adatok feldolgozásának jellegét, terjedelmét, körülményeit és céljait, illetőleg az érintettek jogaira és szabadságaira jelentett kockázat eltérő valószínűségét és súlyosságát, annak érdekében, hogy a kockázatnak megfelelő védelmi szintet biztosítson a Megbízó személyes adatai számára.

6.2. A jelenleg érvényben levő technikai és szervezési intézkedések a Szolgáltatásleírásban találhatóak: a Felekre a Szerződés megkötésekor érvényes ilyen intézkedések a jelen AFM-hez csatolt külön Mellékletben is meghatározhatók. Bármilyen ellentmondás esetén az online elérhető Szolgáltatásleírásban meghatározott technikai és szervezési intézkedéseket kell irányadónak tekinteni.

6.3. A Szolgáltatónak jogában áll a jelen AFM fennállása alatt módosítani a technikai és szervezési intézkedéseket, azzal, hogy ezeknek továbbra is meg kell felelniük a vonatkozó jogszabályi előírásoknak.

7. Adatfeldolgozási alvállalkozók megbízása

7.1. A Megbízó általános felhatalmazást ad a Szolgáltatónak arra, hogy a Megbízói Személyes Adatok kezelése céljából adatfeldolgozási alvállalkozókat vegyen igénybe. A jelen Szerződés megkötésekor megbízott adatfeldolgozási alvállalkozók felsorolása a Szolgáltatásleírásban található: a Szerződés Felek általi megkötésekor érvényes lista a jelen AFM-hez csatolt külön Mellékletben is meghatározható. Bármilyen ellentmondás esetén az adatfeldolgozási alvállalkozóknak az online elérhető Szolgáltatásleírásban meghatározott listáját kell irányadónak tekinteni.

7.2. A Szolgáltató e-mailben, a Szolgáltatásokon belül küldött értesítéssel vagy a Szolgáltató által kínált előfizetéses szolgáltatáson keresztül értesíti a Megbízót az adatfeldolgozási alvállalkozók megbízásával vagy cserélődésével kapcsolatos minden tervezett változásról. A Megbízónak jogában áll kifogást emelni potenciális adatfeldolgozási alvállalkozók megbízása ellen. Ilyen kifogás esetén a Megbízó köteles észszerűen indokolni, hogy miért kifogásolja a megbízást. Amennyiben a Megbízó a Szolgáltató értesítését követő tizennégy (14) naptári napon belül nem emel kifogást, a szóban forgó megbízás elleni tiltakozáshoz való joga megszűnik. A Megbízó tiltakozása esetén a Szolgáltató jogosult a Szerződés további rendelkezéseinek megfelelően, öt (5) munkanapos felmondási idővel felmondani a Szerződést és a jelen AFM-et.

7.3. A Szolgáltató és az adatfeldolgozási alvállalkozó között létrejövő szerződésnek az adatfeldolgozási alvállalkozó számára ugyanazokat vagy hasonló kötelezettségeket kell előírnia, mint amelyek a Szolgáltatót a jelen AFM alapján terhelik. A Felek megállapodnak abban, hogy ez a követelmény akkor tekinthető teljesítettnek, ha az adott szerződés a jelen AFM-nek megfelelő védelmi szintet biztosít, illetve ha a GDPR 28. cikkének (3) bekezdése szerinti kötelezettségeket ró az alvállalkozóra. A Felek megállapodnak továbbá abban, hogy a platformot, infrastruktúrát vagy szoftvert szolgáltatásként nyújtó felhőszolgáltatókkal kapcsolatban ez a követelmény az ilyen szolgáltatók készen rendelkezésre álló, szabványos adatfeldolgozási megállapodásainak megkötésével is teljesíthető, feltéve, hogy ezek megfelelnek a GDPR 28. cikke szerinti követelményeknek.

7.4. A jelen AFM 2.4 pontjában foglalt követelményeknek való megfelelés mellett a jelen AFM 7. pontjának rendelkezései olyan adatfeldolgozási alvállalkozó megbízása esetén is érvényesek, akire nem érvényesek a GDPR előírásai a Megbízó személyes adatainak feldolgozása során. Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult és – amennyiben a jelen adatvédelmi nyilatkozat 2.4. pontjában foglalt követelmények egyébként nem teljesülnek – köteles az adatfeldolgozási alvállalkozóval olyan szerződést kötni, amely magában foglalja a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítására vonatkozó, az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti általános szerződési feltételeket, összhangban a Bizottság 2021. június 4-i (EU) 2021/914 végrehajtási határozatával, amely tartalmazza a 3. modul (Adatfeldolgozók adatfeldolgozóknak történő továbbítása). Ha és amennyire az érintett harmadik országban a megfelelő szintű védelem biztosításához szükséges, az ilyen szerződésnek rendelkeznie kell az ehhez szükséges további biztosítékokról. Az ilyen további biztosítékok (ha szükségesek) a Szolgáltatásleírásba is belefoglalhatók. A Felek megállapodnak, hogy a szóban forgó szerződésnek a jelen AFM 7.3 pontjában foglalt követelményeknek is eleget kell tennie. A Megbízó kijelenti, hogy hajlandó a szükséges mértékben együttműködni a GDPR 49. cikkében az eltérések esetére meghatározott követelmények teljesítésében.

8. Az érintettek jogai

8.1. A GDPR 28. cikk (3) bekezdés e) pontja értelmében a Szolgáltató, amennyire ez lehetséges, technikai és szervezési intézkedésekkel segíti a Megbízót abban, hogy eleget tegyen válaszadási kötelezettségeinek az érintettek jogainak gyakorlására irányuló kérelmek esetén.

8.2. Amennyiben az érintett közvetlenül a Szolgáltatóhoz nyújt be jogai gyakorlására irányuló kérelmet, a Szolgáltató ezt a kérelmet köteles időben továbbítani a Megbízónak, feltéve, hogy az érintett azonosítását és a Megbízóval való kapcsolatának megállapítását a Szolgáltató észszerűen elvárható erőfeszítéssel meg tudja oldani.

8.3. A Szolgáltató – az észszerűség keretein belül és amennyire szükséges – a nála ennek következtében felmerült és igazolt költségek megtérítése ellenében lehetővé teszi a Megbízó számára a Megbízó személyes adatainak helyesbítését, törlését, zárolását vagy további kezelésének korlátozását, vagy a Megbízó utasítására maga helyesbíti, törli, zárolja vagy korlátozza a további adatkezelést, ha és amennyiben ez a Megbízó számára nem megoldható.

8.4. Amennyiben az érintett a GDPR 20. cikke értelmében élhet a Megbízóval szemben az adatok hordozhatóságához fűződő jogával a Megbízói Személyes Adatok tekintetében, lehetővé kell tenni a Megbízó számára, hogy a Szolgáltatásokon keresztül saját maga szerezzék meg a rendszerből a Megbízói Személyes Adatokat. A Szolgáltató – az észszerűség keretein belül és amennyire szükséges – ezen túlmenően is segítheti, de nem köteles segíteni a Megbízót, a Szolgáltatónál ennek következtében felmerülő és igazolt költségek és ráfordítások megtérítése ellenében.

9. A Szolgáltató értesítési és támogatási kötelezettségei

9.1. Amennyiben a Megbízói Személyes Adatok biztonságának sérülése miatt (különösen a GDPR 33. és 34. cikke értelmében) a Megbízónak bejelentési kötelezettsége áll fenn, a Szolgáltató köteles a felelősségi körébe tartozó minden bejelentendő eseményről időben tájékoztatni a Megbízót.

9.2. A Szolgáltató köteles a Megbízó kérésére – az adatkezelés jellegét és a Szolgáltató rendelkezésre álló információkat figyelembe véve – észszerű és szükséges mértékben segítséget nyújtani a Megbízónak a bejelentési kötelezettség teljesítésében, az ebből eredő és a Szolgáltatónál igazoltan felmerülő költségek megtérítése ellenében.

9.3. Amennyiben a Megbízó számára jogi vagy szabályozási kötelezettség írja elő (különösen a GDPR 35. és 36. cikke szerinti) adatvédelmi hatásvizsgálat vagy azzal egyenértékű vizsgálat elvégzését, a Szolgáltató – az adatkezelés jellegét és a Szolgáltató rendelkezésre álló információkat figyelembe véve – észszerű és szükséges mértékben, a Megbízó kérésére köteles segítséget nyújtani a Megbízónak a szóban forgó kötelezettség teljesítésében, a Szolgáltatónál ennek következtében felmerült és igazolni kívánt költségek és kiadások megtérítése ellenében.

10. Az AFM érvényessége, megszűnése, az Ügyfél személyes adatainak törlése és visszaszolgáltatása

10.1. A jelen AFM a Szerződés Hatálybalépésének Napján lép hatályba, és a Hatálybalépése Napjától a Szerződéssel megegyező időtartamig marad érvényben, ezenkívül a Szerződéssel együtt, mint azzal egységes egészet képező dokumentumot kell értelmezni. A jelen AFM és a Felek között létrejött egyéb megállapodások – különös tekintettel a Szerződésre – közötti ellentmondás esetén a jelen AFM rendelkezései az irányadók.

10.2. A Szerződés felmondásra vonatkozó rendelkezései a jelen AFM-re is érvényesek.

10.3. A Szolgáltató a jelen AFM megszűnését követően haladéktalanul köteles törölni a Megbízói Személyes Adatokat, kivéve, ha a Szolgáltatót a hatályos jogszabályok kötelezik a Megbízói Személyes Adatok további tárolására. Ha a Megbízó azt részesíti előnyben, hogy a Megbízói Személyes Adatokat törlés előtt visszaszolgáltassák, akkor a Megbízónak erről haladéktalanul tájékoztatnia kell a Szolgáltatót, hogy az észszerű időt – vagy a Szerződésben meghatározottak szerinti lehetőséget – biztosítson a Megbízó számára, hogy saját maga szerezzék meg a rendszerből a Megbízói Személyes Adatokat.

10.4. A Szolgáltató a Megbízói Személyes Adatok szabályszerű és pontos kezelését igazoló dokumentumokat az AFM megszűnése után is megőrizheti.

11. Teljesítés igazolás, ellenőrzés

11.1. A Szolgáltató köteles a Megbízó kérésére a jelen AFM szerinti kötelezettségei teljesítésének bizonyításához szükséges és a Szolgáltató rendelkezésére álló valamennyi információt a Megbízónak átadni.

11.2. A Megbízó jogosult a Szolgáltatót a jelen AFM rendelkezéseinek betartása tekintetében ellenőrizni, különös tekintettel a technikai és szervezési intézkedések végrehajtására: ez a hitelesített, független külső szakértő által a Megbízó megbízásából végzett ellenőrzéseket is magában foglalja.

11.3. A jelen AFM 11.2 pontja szerinti ellenőrzések elvégzése érdekében a Megbízó jogosult arra, hogy a Szolgáltatónak a Megbízói Személyes Adatok kezelésére szolgáló telephelyére a szokásos nyitvatartás alatt (hétfőtől péntekig, helyi idő szerint 10 órától 16 óráig) a jelen AFM 11.5 pontja szerinti, időben megtehető, előzetes bejelentés alapján, saját költségén, az üzletmenet megzavarása nélkül és szigorú titoktartás mellett belépjen, úgy, hogy kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató üzleti titkait megőrizi.

11.4. A Szolgáltató jogosult saját belátása szerint és a Megbízó jogi kötelezettségeinek figyelembevételével tartózkodni olyan információk kiadásától, amelyek a Szolgáltató üzleti tevékenysége szempontjából érzékenyek, vagy nyilvánosságra hozatalukkal a Szolgáltató jogszabályi vagy egyéb szerződéses rendelkezéseket sértene. A Megbízó nem

jogosult hozzáférni a Szolgáltató más ügyfeire vonatkozó adatokhoz vagy információkhoz, költségadatokhoz, minőségellenőrzési és szerződéskezelési jelentésekhez, vagy a Szolgáltató bármely más bizalmas adatához, amelynek a megállapodás szerinti ellenőrzési célok szempontjából nincs közvetlen relevanciája.

11.5.A Megbízó köteles a Szolgáltató időben (általában legalább harminc (30) naptári nappal előre) tájékoztatni az ellenőrzés lefolytatásával kapcsolatos minden körülményről. A Megbízó évente egy ellenőrzést jogosult lefolytatni a felmerülő költségek megtérítése ellenében.

11.6.Amennyiben a Megbízó harmadik felet bíz meg az audit elvégzésével, a Megbízó köteles az illető harmadik fél számára írásban ugyanazokat a kötelezettségeket előírni, mint amelyeket a Megbízó a Szolgáltatóval szemben a jelen AFM 11 pontja alapján vállal. Ezen túlmenően a Megbízó írásban kötelezi a harmadik felet a titoktartásra és az adatok bizalmas kezelésére, kivéve, ha a harmadik fél szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alá esik. A Szolgáltató kérésére a Megbízó köteles a harmadik féllel kötött kötelezettségvállalási megállapodásokat haladéktalanul a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. A Megbízó nem bízhatja meg a Szolgáltató versenytársait az ellenőrzés elvégzésével.

11.7.A Szolgáltató belátása szerint a jelen AFM szerinti kötelezettségeknek való megfelelés igazolása ellenőrzés helyett megfelelő, aktuális, független harmadik fél által készített ellenőrzési jegyzőkönyv vagy egy megfelelő – pl. az ISO 27001, a Német Szövetségi Információbiztonsági Hivatal („BSI-Grundschrift”) informatikai alapvédelmi elvei vagy bármely hasonló rendszer szerinti – informatikai biztonsági vagy adatvédelmi ellenőrzésnyomán kiállított igazolás benyújtásával is történhet („Ellenőrzési Jegyzőkönyv”), amennyiben a szóban forgó Ellenőrzési Jegyzőkönyv alkalmas arra, hogy a Megbízó megfelelően meggyőződjön a szerződéses kötelezettségek teljesítéséről.

12. Záró rendelkezések

Amennyiben a jelen AFM egyes rendelkezései érvénytelenek vagy érvénytelenné válnak, ill. valamilyen joghézagot tartalmaznak, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A Felek vállalják, hogy az érvénytelen rendelkezést olyan jogszerű rendelkezéssel helyettesítik, amely a lehető legközelebb áll az érvénytelen rendelkezés céljához, és ezáltal megfelel a GDPR 28. cikke szerinti követelményeknek.

1. sz. függelék az Adatfeldolgozási megállapodáshoz (technikai és szervezeti biztonsági intézkedések)

Az Adatfeldolgozó által végrehajtott technikai és szervezeti biztonsági intézkedések leírása, ahogy azokat ellenőrizte és megerősítette az Adatkezelő:

Az Adatfeldolgozó területekre való belépés ellenőrzése

- Az adatátvevő megfelelő intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy megakadályozza az illetéktelen személyek fizikai hozzáférést az adatfeldolgozó berendezésekhez, ahol a személyes adatok feldolgozása vagy felhasználása történik, különösképpen:
 - A telephelyre való belépés követhető, dokumentált formában történik.
 - A telephelyre való belépést megfelelő biztonsági rendszer és/vagy biztonsági szervezet felügyeli és biztosítja.
 - A látogatók a telephelyen csak kísérettel mozoghatnak.

Az Adatfeldolgozó rendszerekhez való hozzáférés ellenőrzése

- Az adatátvevő megfelelő intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatok feldolgozására használt feldolgozó rendszerek illetéktelen személyek általi használatát, vagy logikai hozzáférést, különösképpen:
 - Felhasználói azonosító és felhasználói hitelesítő módszerek alkalmazása, melyekkel biztosítható az adatfeldolgozó rendszerhez való hozzáférés ellenőrzése.
 - A hozzáférés ellenőrzését és a jogosultságokat a szükségesség elve határozza meg.
 - Az adatátvevő belső végpontjai - melyek a szoftverszolgáltatás támogatására szolgálnak - védettek, hogy megakadályozzák az illetéktelen hozzáférést a rendszerekhez, és hogy elkerüljék a kártékony szoftverek bejutását. Ez különböző technológiákat foglal magában, például tűzfalakat, víruskeresőket, kártevőirtókat, behatolást jelző, megelőző és más szoftvereket. Ezek a technológiák folyamatosan követik a megfelelő területek általános fejlesztéseit.

Az Adatfeldolgozó rendszerek különböző területeinek használatához való hozzáférés ellenőrzése

- Az alkalmazásokon belül az adatátvevő megfelelő intézkedéseket hoz, hogy az adatfeldolgozó rendszer használatára jogosult személyek csak olyan mértéken férjenek hozzá az adatokhoz, amelyekre engedéllyel rendelkeznek (jogosultság), valamint hogy a személyes adatok megfelelő jogosultság nélkül ne legyenek olvashatók, másolhatóak vagy módosíthatók, különös tekintettel a következőkre:
 - Az adatátvevő személyzeti irányelvekkel rendelkezik és oktatást kapott a személyes adatokhoz való hozzáférésről.
 - Az adatátvevő tájékoztatja a személyzetet a megfelelő biztonsági eljárásokról, beleértve a biztonsági szabályok és eljárások megszegésének lehetséges következményeit.
 - Képzési célból az adatátvevő csak névtelen adatokat fog használni.
 - Az adatokhoz való hozzáférés kizárólag szabályozott helyről, vagy szabályozott hálózati hozzáféréssel történik.
 - Az adatok elérésére szolgáló végkészülékeket naprakész ügyfélvédelmi mechanizmusok védik.

Adatátvitel ellenőrzése

- Az adatátvevő megteszi a megfelelő intézkedéseket annak biztosítása érdekében, hogy személyes adatok elektronikus átvitel, továbbítás vagy adathordozón való tárolás közben megfelelő jogosultság nélkül ne legyenek olvashatók, másolhatóak, módosíthatók, vagy törölhetőek, valamint hogy a személyes adatok adatátvitel útján történő továbbítási célja megállapítható és ellenőrizhető legyen (adatátvitel ellenőrzése), különösen a következők szerint:
 - Az adatátvevő és az adatátvevő közötti adatátvitel ellenőrzése a biztosított szoftver segítségével:
 - Az adatátvevő szoftverszolgáltatása az adatátvevő és a szoftverszolgáltatás közötti adatátvitel során titkosítást használ annak érdekében, hogy biztosítsa a titkosítást és az adatok integritását/hitelességét.
 - Az adatátvevő és a Megbízott adatfeldolgozók közötti adatátvitel ellenőrzése:
 - A szerződés szerinti területeken túl, az adatleírás csak az engedélyezett támogató tevékenységek során, és csak a jogosult támogatási személyzet számára megengedett.
 - Az adatátvevő részéről az adatátvitelt végző személyzetre vonatkozó engedélyezési eljárást meghatározott folyamat szabályozza.
 - Amennyiben adott adathordozóra kell adatokat másolni az adatok harmadik félhez való továbbítása céljából, az adathordozókat az adatok érzékenységének megfelelő óvatossággal kell kezelni.
 - A személyes adatok biztonságos továbbításához dokumentált eljárások készültek.

Adatbevitel és adatfeldolgozás ellenőrzése, és különböző célú adatszétválasztás

- Az adatátvevő megfelelő intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy a személyes adatok feldolgozása biztonságosan történjen, és kizárólag az adatátvevő utasításainak megfelelően, különös tekintettel a következőkre:
 - Az alkalmazások biztonsági funkciója segítségével csak a megfelelő felhasználók érthetik el az adatokat.
 - Az alkalmazás támogatja a felhasználók azonosítását és hitelesítését.
 - Az alkalmazási szerepkörök és a létrejövő hozzáférés alapja az alkalmazáson belül végrehajtható funkciók alapján szerepkörök.

- Ha észszerű és megvalósítható, az adatátvevő a szoftverbe olyan ellenőrző funkciót építhet be, mellyel érvényesíthető az adatbevitel és/vagy nyomon követhető az adatok használata vagy módosítása.

A Hilti ON!Track szolgáltatásainak leírása és a szolgáltatások egyedi feltételei

1. A szolgáltatások leírása

1.1. A Hilti a Szolgáltatásokat a Szoftver és Szolgáltatási Szerződés, valamint a megfelelő Megrendelés alapján teszi elérhetővé az Ügyfél/ Vevő számára (együtt, mint a „Szerződés”). A Szolgáltatás (i) a Szoftverből és (ii) az Ügyfélszolgáltatásból áll, a Szerződésben leírtak szerint.

1.2. **Ingyenes szolgáltatások.** A Szoftver a következő ingyenes modulból áll:

- **ON!Track Ready** mobil- és webes alkalmazás formájában (amennyiben támogatott), amely a következőket tartalmazza:
 - a) **Hilti Tool Management**
 - b) **Hilti Connected Tool Features**, amennyiben jogosultak rá (pl. akkumulátor-állapot, használati adatok, hibaelhárítási adatok stb.)
 - c) eszközkezelés a Hilti eszközökhöz és
 - d) a Hilti eszközök eszközkövetése

1.3. **Az ON!Track Asset Manager** (díjköteles). A díjköteles ON!Track szoftver a következőket tartalmazza:

1.3.1. WEB-es alkalmazás:

- a) Eszközkezelés
- b) Készletkezelés
- c) Eszközkövetés
- d) Karbantartás-irányítás
- e) Egészség- és biztonságirányítás

1.3.2. Mobilalkalmazás:

- a) Eszközkezelés
- b) Készletkezelés
- c) Eszközkövetés
- d) Karbantartás-irányítás
- e) Egészség- és biztonságirányítás
- f) Vonalkód beolvasás
- g) Háttér beolvasás (Bluetooth kapcsolat)

2. A Szolgáltatások egyedi feltételei ON!Track esetében

2.1. Szoftver hozzáférés

A Szolgáltató hozzáférést biztosít a Szoftverhez a fenti 1.2. pontban meghatározottak szerint a regisztrációt és aktiválást (adott esetben), valamint a Szoftverhez a fenti 1.3. pontban meghatározottak szerint a Szolgáltató Szakértői Szolgáltatások befejezését követően.

2.2. Engedélyezett felhasználók és megadott jogosultságok.

- **ON!Track Ready:** Az ügyfél alkalmazottai korlátlan "Névre szóló felhasználói" jogok formájában
- **ON!Track Asset Manager (eszközkezelő):** Az Ügyfél alkalmazottai és az Ügyfél beszállítói és/vagy ügyfelei korlátlan vállalati használati jogok formájában.

2.3. **Adatkinyerési időszak az ON!Track Asset Manager esetében.** Az Időszak vagy Megújítási időszak (helyzettől függően) végén az Ügyfél/Vevő felelős azért, hogy hívja az Ügyfél/Vevő adatokat az időszak vége előtt. A Szolgáltató ezt követően [180] nappal törli az ügyféladatokat. Ezt követően az ügyféladatokat nem lehet visszanyerni.

3. Modulok az ON!Track Asset Managerben

A következő modulok külön díjazás alá eshetnek, és külön megrendelhetők. Előfordulhat, hogy egy modul csak egy adott csomagban érhető el, nem rendelhető meg külön, ez az aktuális csomagjánlat függvénye.

a) Alapvető eszközki költség-jelentések

A munkaterületi eszközki költségek alapvető kezelése. Testreszabható költségjelentések, eszköz, munkaterület vagy időszak szerint.

b) Mennyiségi tételek kezelése

A mennyiségi tételek közé tartoznak a fogyóeszközök és a nyersanyagok. Készletszintek és anyaghelyszínek kezelése, újrarendelési riasztások, jelentések a fogyasztás nyomon követésére.

c) ON!Track Unite (API hitelesítő adatok)

Hozzáférési és használati jogok az ON!Track alkalmazásprogramozási interfészekhez (API) az ON!Track saját készítésű (vagy az Ügyfél által megbízott harmadik fél révén történő) integrálásához más harmadik féltől származó alkalmazásokkal. Az ON!Track API használatára az [ON!Track API-ra vonatkozó fejlesztői megállapodás](#) általános szerződési feltételei vonatkoznak. Az ON!Track Unite API jelenleg béta fázisban van, és további értesítésig ingyenesen használható.

d) ON!Track Unite (Hilti által biztosított integráció)

Hozzáférési és használati jogok az ON!Track és a Hilti által előre kiválasztott, harmadik féltől származó alkalmazások közötti, az ON!Track API funkcióit kihasználó (lásd fent), előre elkészített integrációhoz. Az előre kiválasztott harmadik féltől származó alkalmazások az alábbi [linken](#) érhetők el.

4. Rendszerkövetelmények

A Szolgáltatások megvalósításához, használatához és működtetéséhez az Ügyfélnek/Vevőnek gondoskodnia kell arról, hogy az Ügyfél/Vevő rendszerei, hálózatai, illetve eszközei megfeleljenek az alábbi Rendszerkövetelményeknek:

	Microsoft® Internet Explorer®	Microsoft® Edge	Google Chrome™ (ajánlott)	Mozilla® Firefox®	Apple® Safari®
webalkalmazás	IE 11	utolsó három verzió			
	Kompatibilis operációs rendszer	Kompatibilis böngésző	Minimális hálózati sebesség/típus	Minimális adatforgalom *Használattól függ	Minimális RAM
					Minimális tárhely *Használattól függ

mobilalkalmazás	utolsó három verzió (Android és IOS)	N/A	3G és efeletti	500 MB / hó	2GB	200 MB
-----------------	--------------------------------------	-----	----------------	-------------	-----	--------

A rendszerbeállítások, design és funkcionalitás változásai miatt minden Rendszerkövetelmény megváltozhat a Szolgáltató belátása szerint.

5. Használati korlátozások

A Szolgáltatások használatakor az Ügyfélnek/Vevőnek teljes mértékben kell tartania az alábbi Használati korlátozásokat, továbbá az Ügyfél/Vevő egyedül felelős a szükséges kárenyhítési lépések legjobb tudása szerinti megvalósításáért, minden potenciális helytelen használat elkerülése érdekében:

Minden Eszközt az alapelvek, formulák és biztonsági szabályozások szerint, valamint a gyártó műszaki utasításai, valamint a működtetési, felszerelési és összeállítási utasítások, stb. szerint kell kezelni; a fentieket szigorúan be kell tartani. Minden, a Szoftverben megjelenő Eszköz az Ügyfél/Vevő által betáplált adatokon alapul. Ezért az Ügyfél/Vevő az egyedüli felelős a hiányzó és hibás adatokból keletkező károkért és rendszer használati problémákért, az Ügyfél/Vevő által betáplálandó adatok teljességéért és relevanciájáért. Továbbá a Szoftverben rögzített adatok nem biztos, hogy elegendőek egy Eszköz biztonságos használatának, állapotának felméréséhez / figyelemmel kíséréséhez. Ezért az Ügyfél/Vevő az egyedüli felelős azért, hogy időről időre figyelemmel kövesse az Eszköz (i) karbantartási ütemtervét, (ii) életciklus kezelését, valamint (iii) az eszköz fizikai vizsgálatát. A Szoftver használata nem mentesíti az Ügyfelet/Vevőt az Eszközök valós állapotának és rendeltetésszerű használatra alkalmasságának folyamatos felügyelete alól, az Eszközökre vonatkozó jótállási és szavatossági jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése az Ügyfél/Vevő felelőssége.

Az Ügyfélnek/Vevőnek a Szolgáltatások használata során meg kell tennie minden szükséges és indokolt lépést, a károk megelőzése illetve enyhítése érdekében.

Biztonsági-, érintésvédelmi-, valamint műszaki állapotfelmérést igénylő Eszközök esetén a Szoftver használata nem mentesíti az Ügyfelet/Vevőt az Eszközök valós állapotának és rendeltetésszerű használatra alkalmasságának folyamatos felügyelete alól. A Hilti semmilyen módon nem vállal felelősséget a **tenant based** adatok helyreállításáért.

A Hilti semmilyen módon nem felelős sem a harmadik fél vagy az ügyfelek által létrehozott API integrációkért, sem az ON!Track-be előzetesen integrált harmadik fél alkalmazás funkcióiért. A Hilti semmilyen módon nem felelős az integrációval kapcsolatos adatvesztésért, adatrongálásért és szerkesztésért. Az ON!Track Unite API hitelesítő adatokat biztonságos helyen kell tárolni, és nem szabad megosztani harmadik féllel. Az ON!Track Unite API-t rendes adatintegrációra kínáljuk, és nem adatbányászati, nagy terhelésű hívások, visszaélészerű hívások vagy egyéb adatgyűjtési célokra.

Az ON!Track Unite jelenlegi béta-fázisa során kínált funkciókat értékelési célokra kell használni, és előfordulhat, hogy nem felelnek meg a jogi és/vagy szabályozási követelményeknek. A Hilti nem vállal felelősséget a béta-funkciókból eredő vagy azokkal kapcsolatos károkért, a béta-funkciók megszüntetésével kapcsolatos károkért (a Hilti saját belátása szerint dönthet a béta-funkciók vagy a kiválasztott API-k megszüntetéséről).

6. Adatvédelem.

Link a PDF-hez: [“ON!Track adatvédelem és adatfeldolgozó nyilatkozat”](#)

7. Szakértői Szolgáltatások

Az alábbi Hilti által végzendő Szakértői Szolgáltatások érhetők el, illetve kapcsolódnak a Szolgáltatásokhoz, amennyiben az Ügyfél/Vevő megfelelően megrendelte azokat:

7.1. Helyszíni elemzés

A Helyszíni elemzési szolgáltatásokat a Szolgáltató végzi az Ügyfél/Vevő telephelyén. Ide tartozhatnak az alábbi tevékenységek:

- Az Ügyfél/Vevő aktuális helyzetének felmérése építőipari, ipari Eszközök nyomon követésével és kezelésével kapcsolatban
- Fejlesztési területek azonosítása építőipari, ipari Eszközök nyomon követésével és kezelésével kapcsolatban
- Lehetséges megtakarítások számszerűsítése a megfelelő szolgáltatási modulok alkalmazásával a Szolgáltatótól
- A Hilti ON!Track megvalósítási terv meghatározása

7.2. A szoftver beüzemelése

A szoftver beüzemelését a Szolgáltató végzi az Ügyfél/Vevő telephelyén kívül. Tartalmazhatja az alábbi tevékenységeket:

- Adatszerkezet meghatározása, pl. Eszközkegóriákhoz és helyszínekhez
- Felhasználói szerepek meghatározása
- Adatok exportálása/importálása/beviteli támogatás

7.3. Címkézési és implementálási napok

A címkézési és implementálási napokat a Szolgáltató végzi az Ügyfél/Vevő telephelyén. Tartalmazhatja az alábbi tevékenységeket:

- Címkék rögzítése az Ügyfél/Vevő eszközeire
- Eszközök hozzáadása az ON!Track szoftverhez

7.4. Helyszíni képzés

A Helyszíni képzési szolgáltatásokat a Szolgáltató végzi az Ügyfél/Vevő telephelyén. Tartalmazhatja az alábbi tevékenységeket:

- A rendszer bemutatása, alapvető meghatározások
- Képzés az WEB-es alkalmazás beállításáról és használatáról
- Képzés az okostelefonos alkalmazás beállításáról és használatáról
- Képzés a hardver használatáról, ha azt az Ügyfél/Vevő a Szolgáltatótól vette
- Folyamatokhoz kapcsolódó javaslatok
- Javaslat a különböző típusú Eszközök címkézésére

7.5. Online képzés

Az Online képzési szolgáltatásokat a Szolgáltató végzi az interneten keresztül. Tartalmazhatja az alábbi tevékenységeket:

- A rendszer bemutatása, alapvető meghatározások
- Képzés az WEB-es alkalmazás beállításáról és használatáról
- Képzés az okostelefonos alkalmazás beállításáról és használatáról

7.6. ON!Track Unite szolgáltatások

Az ON!Track Unite-hoz kapcsolódó szakmai szolgáltatásokat (API hitelesítő adatok és a Hilti által biztosított integráció) a Szolgáltató az Ügyfél telephelyén vagy távolról végzi. Ezek a következő tevékenységeket foglalhatják magukban:

- A Hilti által biztosított ON!Track Unite integrációk adatkonfigurációja és implementálása;
- Az integrált alkalmazások működésével kapcsolatos oktatás (a Hilti által biztosított ON!Track Unite integrációk esetében), valamint az integrált alkalmazásokat érintő új üzleti folyamatokkal kapcsolatos oktatás.
- Tanácsadás az ON!Track Unite-tal kapcsolatban (fejlesztői központ, E2E tesztelés, integrációs forgatókönyv, partnerek, megvalósítási és képzési ütemterv, koordináció a kiválasztott harmadik felekkel stb.)

8. Nem Hilti Szolgáltatások

- Firebase felhőalapú üzenetküldés
- Firebase távoli konfigurálás
- Apple Push értesítési szolgáltatás